



Términos y condiciones





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE MEDDISOFT SAPI DE CV

ÚLTIMA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN: 18/06/2020

DEFINICIONES	5
1. CONDICIONES GENERALES	6
1.1 Veracidad De La Información	7
1.2 No Relación Jurídica Y No Responsabilidad De Meddi	7
1.3 Verificación De La Información	8
1.4 Uso De La Información	8
2. CUENTA	8
2.1 Creación De La Cuenta	8
2.2 Nombre De Usuario	10
2.3 Exactitud Y Uso De Los Datos De Su Cuenta	10
2.4 Tipos De Cuenta	11
3. DE LOS SERVICIOS	12
3.1 Condiciones Generales	12
3.2 Herramientas De Software	15
3.3 Fichas De Usuario/Indicador De Bienestar	16
3.4 Descripción De Modalidades De Suscripción	16
3.5 Detalle De Los Beneficios Meddi Incluidos En Las Suscripciones	16
I. Indicador De Bienestar (Código: M1)	17
II. Atención Meddica 360º (Código: M2)	17
III. Cobertura Para Imprevistos (Código: M3)	22
IV. Red De Beneficios Para Tu Salud (Código: M4)	30
V. Coberturas Adicionales (Código: M5)	30
VI. Consideraciones Para La Asignación De Beneficiarios	40
VII. Acuerdo De Arbitraje Médico (Aplicable Para Todas La Cobertura Que Excluyen Enfermedades Preexistentes)	41
4. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS	41
4.1 Propiedad Intelectual	41
4.2 Uso De Contenido	42
5. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA	42
5.1 Uso De Los Servicios	42
5.2 Normas De Conducta	43
5.3 Sanciones	45
5.4 Supervisión De Los Servicios Por Parte De Meddi	45
6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	46
6.1 Disposiciones Generales	46
6.2 Licencia De Uso De Software Y Servicios	47
7. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS	48
8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN TÉCNICA Y GESTIÓN DE DERECHOS DIGITALES	48
8.1 Acceso A Los Servicios	49
8.2 Herramientas Analíticas Y Tecnología Para La Presentación De Anuncios	49
8.3 Autorización Para Monitorear	50



9. PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS E INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS	50
10. RESPONSABILIDAD, GARANTÍA Y COMPENSACIÓN	51
10.1 Limitación Y Exclusión De Responsabilidad	51
10.2 Garantía Y Compensación	53
11. CANCELACIÓN	53
11.1 Cancelación De La Cuenta A Instancias De Meddi	53
11.2 Cancelación De La Cuenta Y/O De La Suscripción A Instancia Del Usuario	54
11.3 Consecuencias De La Cancelación De La Cuenta	54
12. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y TÉRMINOS	55
12.1 Modificación De Los Términos	55
12.2 Modificación De Las Comisiones Y Modificación De Los Servicios	56
12.3 Modificación Del Acceso A Servicios Y Contenidos	56
12.4 Actualización Del Software	57
12.5 Información Sobre El Bloqueo De Elementos Emergentes	57
12.6 Contenidos Complementarios	57
13. PRIVACIDAD	57
14. CONFIDENCIALIDAD	58
15. DISPOSICIONES VARIAS	60
15.1 Títulos Y Rúbricas	60
15.2 Independencia De Las Cláusulas	60
15.3 Vigencia	60
15.4 Liberación De Responsabilidad	60
15.5 Ausencia De Renuncia	61
15.6 Acuerdo Global	61
15.7 Marco Legal Y Jurisdicción Aplicables	61
15.8 Fuerza Mayor	62
15.9 Contacto	62

Bienvenidos a MEDDISOFT SAPI DE CV (En adelante Meddi), un servicio por suscripción que permite de manera electrónica a los proveedores de salud y a los usuarios de Meddi ("Meddi", "nosotros", "nuestro" y "nosotros") contactar para concretar citas médicas, diagnósticos, estudios clínicos, valoraciones y distintas coberturas de salud de manera eficiente.

Meddi proporciona un sitio web ubicado en <https://meddi.mx/> (el "sitio"), aplicaciones móviles para distintas plataformas ("aplicaciones móviles", "Meddiapp"), y servicios proporcionados a través de las aplicaciones móviles ("servicios").

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debe aceptarlos, pero lamentablemente no podrá disfrutar de esta plataforma ni acceder a los servicios que Meddi ofrece.



DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se entenderá por:

1. **TÉRMINOS.** Los presentes términos y condiciones en su integridad.
2. **MEDDI.** La persona moral: “MEDDISOFT” S.A.P.I. DE C.V”. y sus sociedades filiales, subsidiarias, unidades de negocio, empresas matrices, empleados, directivos y consejeros, así como, sus subcontratistas, distribuidores, proveedores de contenidos, oficiales, funcionarios de sus empresas y en general cualquier persona vinculada directa o indirectamente con la misma.
3. **PLATAFORMA WEB / PLATAFORMAS WEB / APLICACIONES.** Indistintamente todos los portales web ya sea: páginas web para cualquier navegador, extensiones, plug-ins, aplicaciones móviles para Android y/o IOS, desarrollados y puestos a disposición de cualquier persona por MEDDI y que son propiedad exclusiva de este.
4. **SERVICIOS.** En general, todas las herramientas de software mismas que incluyen, pero no se limitan a las siguientes: Expediente Clínico Electrónico, calendario, recordatorios, recetario digital, procesador de datos y mensajería interna, así como aplicaciones y funciones en línea que MEDDI pone a disposición de cualquier persona a través de sus PLATAFORMAS WEB, en términos de la definición anterior.
5. **CONTENIDOS.** En general todo el material publicado en los Servicios y/o la plataforma web refiriéndonos de manera enunciativa mas no limitativa a todos los elementos de texto y gráficos, todos los mensajes de datos o informaciones, los títulos, información de usuarios, datos personales de los usuarios, interfaces, UX y UI, vídeos, efectos audiovisuales, información de usuarios y sus servicios publicados y cualquier otro elemento que aparezca en uno o varios de los Servicios, en conjunto con los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, marcas comerciales, patentes, modelos de utilidad, derechos de diseño registrado y no registrado, nombres de dominio, acrónimos, logotipos, dibujos, programas de ordenador y bases de datos, así como cualquiera de sus componentes -incluyendo sin limitar código fuente, código objeto, íconos, diseño de interfaz y datos- que les sean inherente y cualquier información o datos de terceros que se encuentren en la plataforma web y en los Servicios.
6. **USUARIO.** En general toda persona que utiliza las distintas plataformas web y servicios que Meddi pone a su disposición como persona física o persona moral a través de quién legalmente puede contratar en su nombre y representación, y que a su vez podrá conceptualizarse como Usuario Proveedor o Usuario Interesado, dependiendo de la actividad que desempeñe en la PLATAFORMA WEB.
7. **USUARIO PROVEEDOR o MÉDICO.** Aquel “Usuario” en términos de la definición inmediata anterior que usa la Plataforma Web y los Servicios con ánimos de ser proveedor de salud o de terceros con las debidas facultades para tales fines, y por tanto publica y tiene acceso a información de dichos “Usuarios interesados (pacientes)” en la Plataforma Web a través de su



cuenta y gestiona la información de estos, interactuando con otros Usuarios Interesados.

8. **USUARIO INTERESADO o PACIENTE.** Aquel “Usuario” en términos de la definición señalada en el punto número 6, que usa la Plataforma Web y los Servicios con ánimos de encontrar los servicios de un proveedor de salud (médico) o sea un “Usuario Proveedor”, interactuando con otros Usuarios o Pacientes.
9. **CONDICIONES ESPECIALES.** Todas aquellas reglas que rijan el uso de determinado Servicio, Contenido y/o Plataforma Web de MEDDI, que debido a las circunstancias especiales de dichos Servicios se deban regir de forma especial y que en su momento serán notificadas al Usuario.
10. **CUENTA.** Servicio de las Plataformas Web, que permite al Usuario almacenar toda la información con respecto al uso de los Servicios, de su expediente clínico, datos personales e identidad, y toda vez que se requiere un correo electrónico, contraseña y para los efectos de estos términos con la misma validez de la firma electrónica en términos del artículo 90 del Código de Comercio y demás disposiciones aplicables.
11. **EXPEDIENTE CLÍNICO ELECTRÓNICO.** Conjunto de información almacenada en medios electrónicos centrada en el Usuario Interesado o Paciente que documenta la atención médica prestada por Usuarios Proveedores con arreglo a las disposiciones sanitarias, dentro de un establecimiento de salud.
12. **AUTENTICACIÓN.** Proceso por el que se valida la identidad de un Usuario, otro sistema o dispositivo, previo a autorizar su acceso.

1. CONDICIONES GENERALES

Los presentes Términos rigen la relación entre Meddi y el Usuario (en lo sucesivo, el “Usuario”, “usted” o “Usted” de manera indistinto) que utiliza las distintas plataformas web que Meddi pone a su disposición.

Aceptar los presentes Términos y continuar con su registro como Usuario implica, de manera automática, la libre, informada y plena voluntad y aceptación, por parte del Usuario, de estos Términos, de nuestra Política de Privacidad aquí contenida y de las Condiciones Especiales que se pudiesen incluir dentro de los presentes Términos.

La aplicación de estos términos se extiende a todas las normas aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional que sean requeridas para su cumplimiento.

Meddi se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos en cualquier momento, de conformidad con los procedimientos que se describen en el siguiente Punto 12 de estos Términos.

1.1 VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN



Usted desde este momento reconoce y acepta que toda la información que publique en los Servicios sea respecto de su persona o de sus servicios y profesionalidad, es fidedigna, cierta y real, completa y que Usted en todo momento será el único y exclusivo titular y responsable de dicha información, obligándose de hacer frente a terceros, a otros Usuarios, autoridades y a Meddi, de toda la información que comparta desde su Cuenta.

Usted se compromete a mantener actualizada en todo momento, la información personal, de su Cuenta (incluso en el supuesto de la transferencia de datos desde una Cuenta ya existente), de conformidad con los requisitos formulados por Meddi durante el proceso de registro y uso de los Servicios y Productos.

En este acto, mediante su proceso de registro, Usted declara y afirma que no es una persona o entidad distinta de Usted mismo. Ni tampoco presentará su identidad vinculada con cualquier otra persona o entidad de un modo que resulte inexacto, por lo que si usted es padre o tutor legal de un menor, o cuidador de un adulto y por motivos relacionados a estos atiende la Cuenta de un tercero, deberá hacerlo con el consentimiento del paciente, incluyendo la utilización del nombre de Usuario, la contraseña o cualquier otra información relativa a la Cuenta de dicha persona, evitando utilizar el nombre, el parecido, la voz, la imagen o la fotografía de otra persona, o facilitando información falsa respecto de un progenitor o tutor legal, en caso de que en el proceso de registro se le pida que facilite esta información.

1.2 NO RELACIÓN JURÍDICA Y NO RESPONSABILIDAD DE MEDDI

De acuerdo con lo estipulado en los presentes Términos, Meddi sirve como un facilitador tecnológico para brindar acceso a servicios que el proveedor de atención médica elige proporcionar al paciente. El proveedor de atención médica debe tener un acuerdo separado y una relación proveedor-paciente con usted y Meddi no es parte en tal acuerdo o relación proveedor-paciente. Los proveedores de atención médica son los únicos responsables de mantener confidencial toda la información proporcionada por los usuarios del paciente. Al efecto, Meddi no tiene obligación, vinculación o relación jurídica alguna con los Usuarios y por tanto no se hace responsable de ninguna operación o servicio fuera de los términos y condiciones de Meddi.

Así mismo, todos los proveedores de atención médica que le brindan servicios a través de Meddi son profesionales independientes y los únicos responsables de los servicios que cada uno proporciona. Los proveedores de salud no son empleados de Meddi. Meddi no practica la medicina o cualquier otra profesión Licenciada, y no interfiere con la práctica de la medicina o cualquier otra profesión licenciada relacionada a la salud, cada proveedor es responsable de sus servicios y del cumplimiento de los requisitos aplicable a su profesión y licencia. Ni Meddi, ni ningún tercero que promueva los servicios o le proporcione un enlace al servicio será responsable de cualquier consejo profesional que usted obtenga de un proveedor de atención médica a través de los servicios. Meddi no avala a ningún proveedor de atención médica que utilice nuestros servicios.

Consecuentemente, usted entiende y accede a no ejercer acción legal en contra de Meddi, de cualquier litigio o controversia judicial o administrativa de cualquier índole, jurisdicción y materia en la que Meddi se vea involucrado por el mal uso por parte del usuario de los Servicios y Productos de Meddi, así como a pagar los daños y perjuicios correspondientes.



1.3 VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Como parte de los Servicios ofrecidos, Meddi, incluye herramientas de software altamente funcionales para procesar y automatizar la información que se comparte por los Usuarios en la plataforma web y contenidos, a efecto de brindar un mejor Servicio. No obstante, Meddi no garantiza la veracidad de la información que los Usuarios comparten en las Plataformas Web. Por lo anterior, Meddi no tiene ninguna responsabilidad respecto a la veracidad de la información que aporten los Usuarios a la plataforma web.

1.4 USO DE LA INFORMACIÓN

Además de lo dispuesto en la política de privacidad respectiva, Usted autoriza a Meddi hacer uso de toda la información publicada en su Cuenta, para fines estadísticos y de evaluación. Aún después de cerrada su Cuenta y por todo el tiempo que la ley aplicable, en su caso, lo permita.

2. CUENTA

2.1. CREACIÓN DE LA CUENTA

El acceso y la utilización de determinadas funciones y/o prestaciones adicionales de los Servicios están sujetos al registro del Usuario mediante la creación de una cuenta en Meddi que le permitirá continuar disfrutando de los Servicios, Productos y Contenidos puestos a su disposición.

Para crear una Cuenta deberá facilitar información veraz y exacta, según lo dispuesto en la sección 1.1 anterior. Al efecto Meddi solicitará su: nombre, apellido paterno, apellido materno, teléfono, correo electrónico, religión, alergias, escolaridad, estado civil, tipo sanguíneo, dirección de domicilio, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, género, en su caso cédula profesional (para usuarios proveedores), especialidad y finalmente escribir una contraseña; esta hará las veces de "Firma Electrónica", en términos del artículo 89 del Código de Comercio vigente en el Territorio de los Estados Unidos Mexicanos, con todos los efectos legales aplicables entre otros: producir los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa. Todas las operaciones y uso que usted haga de los Servicios y Productos, así como las interacciones que sostenga con otros Usuarios desde su cuenta, se entenderán que han sido realizadas por el titular de la cuenta de correo electrónico, así como los datos personales plasmados en su registro, y Usted no podrá alegar falsedad o prueba en contrario ante cualquier eventualidad, en términos del artículo 90 del Código de Comercio y cualquier otra legislación aplicable. Por lo anterior, usted es el único responsable del uso e información que se haga y se introduzca por medio de su cuenta.

Usted deberá estar autorizado para la utilización de los Servicios respecto de los cuales se registre, cumpliendo con los requisitos señalados en los puntos 1.1, 1.2 y 1.3 de los presentes Términos así como otras disposiciones aplicables de los mismos; por lo tanto, su edad, personalidad y capacidad jurídica, así como otros datos personales indispensables para utilizar los Servicios podrán ser requeridos por Meddi para continuar con su registro y para que Usted pueda gozar de los



Servicios y aprovechar el Contenido puesto a su disposición, así como utilizar ciertos Servicios especiales.

Para poder llevar a cabo y ofrecerle determinados Servicios y Productos, Meddi podría requerir de Usted los documentos en los formatos digitales señalados e incluyendo sin limitar, la siguiente información:

- Documento público que acredite la facultad o el poder de la persona que actúe en su nombre, si fuera el caso.
- Domicilio fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
- Datos de cuenta bancaria.
- Clave Única de Registro de Población.
- Identificación Oficial.
- Otros datos personales, tales como nombre completo, teléfono, celular, correo electrónico, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento (para lo cual se podrá solicitar acta de nacimiento).

Meddi podrá solicitar diversos documentos y/o información adicional a la señalada con anterioridad, situación que hará de su conocimiento, explicando cuando así se requiera el motivo de la solicitud.

El Usuario no debe crear múltiples cuentas, salvo que esté expresamente permitido por Meddi. En estos casos, el Usuario conoce y acepta que deberá cancelar la cuenta adicional cuando Meddi así se lo indique.

Al crear su Cuenta Usted deberá establecer una contraseña que es estrictamente personal y confidencial, por lo que no deberá revelarla a terceras personas por ningún motivo y deberá cuidar toda la información personal que administre a nuestro sistema. De acuerdo con lo estipulado en el segundo párrafo de la presente sección, la Cuenta que se le otorgue por parte de Meddi, tendrá la consideración de firma electrónica y Usted acepta que toda la información que comparta desde la misma, así como los datos consignados en forma electrónica, tendrán el mismo valor que la firma autógrafa en relación con los consignados en papel de conformidad con las leyes mercantiles al efecto aplicables. Es posible que también su e-firma del SAT (Servicio de Administración Tributaria) le sea solicitada para poder firmar o aceptar ciertos acuerdos, por lo que, con mayor razón, ésta tendrá el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel. Para los efectos de los presentes Términos, el titular de la cuenta será considerado siempre el titular del correo electrónico con el cual se generó la misma.

Meddi nunca le pedirá que revele su contraseña ni tampoco tomará la iniciativa de ponerse en contacto con Usted para formularle las preguntas recordatorio de su contraseña, ni de cualquier modo pretenderá que Usted revele su contraseña o información personal que comprometa la seguridad de su Cuenta. En este sentido, Usted como Usuario asume en todo momento la responsabilidad de mantener su Cuenta actualizada en lo que respecta a la información y documentación que idóneamente acrediten su personalidad para contratar los servicios. Siempre se entenderá que la utilización de su Cuenta con su contraseña y los medios al efecto establecidos para acreditar su identidad y personalidad para contratar, en especial



respecto de la contratación de Servicios, ha sido llevada a cabo por Usted mismo. En consecuencia, Usted es el único responsable del uso que se dé a su Cuenta.

En todo momento, revelar los datos de su Cuenta y contraseña a terceros o permitir el uso o acceso a su Cuenta por parte de terceros será su total y completa responsabilidad. En este sentido, Meddi siempre considerará que Usted es quien está utilizando su propia Cuenta. Por tal motivo, Usted tiene la obligación de informar a Meddi inmediatamente de cualquier uso no autorizado por Usted, de modo que Meddi pueda implementar las medidas de seguridad informáticas que resulten aplicables conforme a las políticas internas que al efecto resulten aplicables.

En caso de que Meddi autorice, en el uso de los Servicios y Productos, el acceso a una Cuenta por más de un Usuario o por más de un representante o apoderado legal, quien al efecto se hubiese registrado como titular de la cuenta tendrá la total y completa responsabilidad respecto de cualquier uso de la misma y de sus datos por él o por medio de sus autorizados.

Meddi podrá realizar procesos de autenticación del Usuario en caso de considerarlo necesario, por lo que podrá solicitar confirmación de algunos datos o algún documento comprobatorio de identidad, pero nunca solicitará que sea revelada la contraseña del Usuario, por lo que, en caso de presentarse una situación similar, es responsabilidad del Usuario ponerse en contacto con Meddi para que sean tomadas las medidas necesarias.

2.2 NOMBRE DE USUARIO

Para determinados Servicios puede ser necesaria la creación de un "Nombre de usuario". Los nombres de usuario están vinculados con su Cuenta y se podrán mostrar públicamente (para obtener más información sobre elementos que se pueden mostrar públicamente, consulte nuestra Política de Privacidad). Usted bajo su propia responsabilidad, puede utilizar un nombre de usuario que ya esté siendo utilizado por otra persona, siempre que cumpla los requisitos establecidos en los presentes Términos o las normas éticas que se aplican en internet. No se podrán usar ningún nombre de usuario que resulte insultante, vulgar, obsceno, difamatorio o que, de cualquier otro modo, viole los derechos de terceras personas (y en especial, y sin carácter exhaustivo, los derechos relativos al nombre y a la propia imagen). Su nombre de usuario podría ser su nombre completo o la razón social de la sociedad que usted represente. Su nombre de usuario será en todo momento público, para todos los demás usuarios de la plataforma. La denominación social de una persona moral se podrá mantener en privado, siempre que el nombre comercial de la misma se mantenga público.

Meddi podrá solicitar que se modifique el nombre de Usuario en caso de contravenir lo estipulado en los presentes Términos o en su caso dar de baja y/o eliminar la Cuenta de dicho Usuario.

2.3 EXACTITUD Y USO DE LOS DATOS DE SU CUENTA.

Usted reconoce y acepta que Meddi podrá tomar medidas para comprobar la exactitud de la información facilitada por Usted, incluso mediante la realización de comprobaciones relativas a cualquier número de teléfono, tanto fijo como móvil, y/o



de cualquier dirección de correo electrónico que Usted hubiera facilitado respecto de un progenitor o tutor legal cuando procediera. Para proteger a los demás Usuarios y para impedir riesgos de fraude, Usted conviene en remitir a Meddi, a requerimiento de éstas y por correo postal, electrónico o por fax, las autorizaciones necesarias y la documentación probatoria que proceda. Entre la documentación que se le puede solicitar se puede incluir una copia de su documento nacional de identidad o de su pasaporte, así como la Cédula profesional, o cualquier otra información de su persona física y/o de la persona moral que represente. En consecuencia, Usted reconoce y acepta que en caso de requerírsele cualquier información o documento en relación con lo aquí descrito, su proceso de registro podrá interrumpirse o bien cancelarse si ya estuviese vigente, hasta en tanto Usted no proporcione dicha información o documentos por los medios que al efecto Meddi le señale; por lo tanto, en tanto dicha omisión no sea subsanada, Usted estará imposibilitado para usar los Servicios y acceder al Contenido que Meddi pone a su disposición al tenor de los presentes Términos.

Usted se compromete igualmente a informar a Meddi, tan pronto como resulte posible, a través de los medios de contacto que Meddi al efecto ponga a su disposición mediante cualquiera de sus plataformas oficiales, de cualquier posible uso no autorizado de su Nombre de usuario, de su contraseña o de cualquier otra información relativa a su Cuenta, o de cualquier otra posible violación de la seguridad relativa a los Servicios, o que afecte a los mismos, y de la que Usted hubiera tenido conocimiento.

2.4 TIPOS DE CUENTA

El usuario al darse de alta en la plataforma de Meddi, podrá elegir entre diversos tipos de cuentas, cada una de ellas con funcionalidades específicas, como se describe a continuación:

1. **Proveedor o Médico:** Es la Cuenta ordinaria con funcionalidades generales en la plataforma de Meddi, a través de la cual el usuario utiliza su identidad personal para efectuar publicaciones y gestionar las citas con los pacientes en los términos que se enuncian en el presente documento.

Adicional a los datos que de manera ordinaria Meddi solicite para la creación de la Cuenta, el suscriptor de esta Cuenta deberá acreditar el ejercicio de la profesión mediante número de cédula profesional y Cédula de Especialista en su caso.

Meddi podrá acceder a fuentes públicas para verificar la información proporcionada por el usuario, según lo considere necesario.

El Usuario de esta cuenta podrá llevar total control de su agenda para registrar consultas médicas, procedimientos menores y/o quirúrgicos, pudiendo apoyarse por personal que le asiste. Así mismo podrá agregar al Expediente Clínico Electrónico de cada paciente, cualquier procedimiento, consulta o diagnóstico, apegándose a las Normas Oficiales Mexicanas. Podrá cargar documentos relacionados a la salud y/o contenido multimedia.

Podrá llevar control de datos administrativos relacionados a su práctica médica.



Para las cuestiones específicas respecto la relación de Meddi con el Proveedor o Médico, se adicionan al presente documento unos Términos y Condiciones Especiales, mismos que contienen las generalidades y especificaciones de la colaboración comercial, así como el plan de ingreso a la Red Meddi.

2. **Usuario, paciente o Interesado:** Es la cuenta ordinaria con funcionalidades generales en la plataforma de Meddi, a través de ella el usuario utiliza su identidad personal para efectuar publicaciones y gestionar las citas con los médicos en los términos que se enuncian en el presente documento.

El Paciente será capaz de reclamar como propia una cuenta creada previamente por un médico o personal que lo asista. Esto con el objetivo de ayudar a complementar sus datos personales y de contacto, para poder garantizar la validez de estos. Tendrá acceso a un resumen de su historial médico, recetas, y en algunos casos la facultad de agendar citas con profesionales de la salud.

3. **Partner, agente de bienestar o embajador de marca:** Es la cuenta ordinaria con funcionalidades generales en la plataforma de Meddi, a través de ella el usuario utiliza su identidad personal para efectuar promoción de los servicios ofrecidos por Meddi como una labor comercial, de representación o venta y las actividades están reguladas en los términos que se enuncian en el presente documento.
4. **Cuenta para gestión de salud empresarial:** Es la cuenta madre que podrá gestionar los beneficios ordinarios de usuarios contratados por la modalidad empresarial, cuenta además con funcionalidades específicas para monitoreo y cuidado del bienestar de los usuarios suscritos en la plataforma de Meddi, las actividades permitidas están reguladas en los términos que se enuncian en el presente documento.

3. DE LOS SERVICIOS

3.1 CONDICIONES GENERALES

Por medio de los presentes Términos Meddi se constituye y Usted lo reconoce como un intermediario independiente, distinto del Usuario, cualquiera que sea su calidad, de modo que el Usuario Proveedor, mediante el uso de los Servicios y Productos que Meddi en su calidad de intermediario independiente pone a su disposición para que, de manera libre, amplia, ilimitada, no exclusiva, revocable, nacional, estable y continua, relación el servicio médico propuesto por el médico y aceptado por el paciente, en la plataforma digital, los Contenidos y los Servicios de Meddi, de modo que de manera libre y personal, un Usuario Interesado pueda consultar la oferta, interactuar con el Usuario Proveedor y concluir una cita posterior. Dicha oferta, promoción, y contacto entre los propios Usuarios en cualquier calidad, se realiza de manera libre e independiente por estos mismos. Por lo tanto, al ingresar a su Cuenta utilizando su nombre de usuario y contraseña, tras haber completado satisfactoriamente el proceso de registro, Usted actúa en nombre y por cuenta propia o de la persona moral que legalmente representa y cuya capacidad y personalidad acreditó previamente, deslindando a Meddi de cualquier imperfecto que se suscite en una presente o futura prestación de servicios que se llegase a celebrar.



Asimismo, reconocen los Usuarios que el Usuario Proveedor podrá ofrecer sus servicios al Usuario Interesado, por medio de la aplicación Meddi para futuros seguimientos. Meddi fijará el precio a pagar entre el Usuario Interesado y el Usuario sin que los Usuarios tengan incumbencia en la negociación. El método acordado de pago será: "Mercado Pago"

En MercadoPago están disponibles los siguientes medios de pago, para que el usuario elija el que más le convenga, considerando que cada uno tiene tiempos de acreditación distintos, esto permitirá tener mayor certeza en caso de que la cita o servicio esté muy próxima o se requiera un servicio de inmediato:

- Tarjeta de crédito o débito (VISA, Mastercard, American Express)
 - Acreditación instantánea.
- Tarjeta recargable de mercadopago o saldo recargado en tu cuenta de Mercado Pago
 - Acreditación instantánea.
- Efectivo con transferencia o depósito bancario (BBVA Bancomer, Citibanamex o Santander)
 - Se acreditará en menos de 1 hora, si el pago se realiza el fin de semana o día feriado, se acreditará al siguiente día hábil.
- Efectivo en establecimiento aliado (7-Eleven, Extra, K, Circle K, Farmacias del Ahorro, Casa Ley, Telecom-Telégrafos y Chedraui)
 - Se acreditará en menos de 1 hora. Si el pago se realiza el fin de semana o día feriado, se acreditará al siguiente día hábil.
- Efectivo con un recibo Oxxo
 - Mismo que se acreditará de 1 a 2 días hábiles.

Condiciones Generales sobre las suscripciones

- Existen distintos tipos de suscripciones, de acuerdo a las coberturas y beneficios, los precios vigentes estarán publicados en <https://meddi.mx/>
- El uso de la suscripción es estrictamente personal e intransferible.
- Los beneficios serán válidos por un año a partir de su expedición.
- Una vez concluido el registro el usuario podrá utilizar los beneficios de manera inmediata, a excepción la cobertura para imprevistos o aquellas coberturas de seguro que tengan algún periodo de espera estipulado en sus condiciones generales.
- El beneficio de cobertura para imprevistos y seguros son brindados por un aliado a Meddi, dichos beneficios es aplicable para los usuarios dentro de las condiciones generales de cada aliado.
- El beneficio de atención médica 360° dependerá de la disponibilidad y capacidad de proveedores al momento de la solicitud.
- Las políticas de servicio y beneficios de la suscripción están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Existen puntos autorizados de suscripción para usuarios Meddi, los cuales podrán ofrecer la suscripción física, en dicho caso ellos están autorizados para realizar el cobro del costo anual, revisa los puntos autorizados de venta [aquí](#). En ese caso solamente se realizará un preregistro, el cual permitirá utilizar de manera parcial los beneficios, sin embargo, para obtener la totalidad, se recomienda utilizar la aplicación móvil, desde la cual se podrá aprovechar plenamente de los beneficios con una experiencia completamente digital.
- Para adquirir los servicios o hacer canje de algún beneficio, es necesario identificarse previamente. Para ello, deberá presentar la tarjeta en físico o



aplicación digital y una identificación oficial vigente, así como cualquier documento descrito en la guía de uso de cada beneficio.

- Si se encuentra inscrito en una suscripción colectiva mediante un “Plan de salud empresarial” por parte de la empresa donde labora, deberá aceptar que su información será manejada por la empresa contratante, para fines de mejorar el sistema y control de salud de los empleados, y permita brindarles mejores oportunidades.
- Para renovación de la suscripción deberá llamar al centro de atención Meddi al número 3333480545 donde indicarán el proceso a seguir. También, podrá hacer el trámite vía digital dentro de <https://meddi.mx/>, directamente en la aplicación y si lo prefiere acudir a un punto autorizado de venta o suscripción.
- La reposición de plástico por robo o extravío tendrá un costo extra, de lo contrario podrás seguir utilizando tu suscripción digital de manera normal sin pagar algún costo adicional.
- Cada suscripción contendrá un número limitado de beneficios, en caso de requerir servicios o coberturas adicionales, éstos deberán ser pagadas dentro de la aplicación.

En atención a lo anterior, Usted acepta que Meddi, no tiene ningún tipo de responsabilidad, riesgo u obligación en caso de surgir una relación contractual entre Usted y cualquier otro Usuario, cualquiera que sea la calidad de cada uno, siendo esa relación independiente a la prestación de servicios a través de software que nace entre Meddi y los usuarios en cualquiera de sus calidades, de modo que Meddi única y exclusivamente se constituye como un facilitador y administrador para contactar Usuarios Proveedores con Usuarios Interesados a efectos de que ambas partes satisfagan sus necesidades mediante el uso de los Servicios y Contenidos que Meddi facilita para ellos, según lo dispuesto en la sección de “condiciones generales” de los presentes Términos.

En este acto, los Usuarios liberan a Meddi de toda responsabilidad sobre el servicio que celebren los usuarios, así como de los daños que puedan ocasionársele a terceros por la negligencia y mala fe por parte de cualquiera de los Usuarios o terceros, en todo momento, la responsabilidad será única y exclusivamente del Usuario que haya promovido en la plataforma web y Servicios de Meddi.

Se entiende que Meddi no celebrará bajo ninguna circunstancia contratos de prestación de servicios de salud ni tiene por objeto ofrecer estos servicios, sino que se limitará a fungir como intermediario de dichas prestaciones de servicio proveyendo a los usuarios de distintas herramientas de software a través de las cuales podrán pactar y concluir la prestación del servicio de salud y de acuerdo a los Términos y Condiciones aquí establecidos, sin asumir el riesgo de las operaciones ni la representación de ninguno de los Usuarios. Siendo el Usuario Proveedor el único y exclusivo responsable de cualquier de cualquier servicio profesional prestado en las instalaciones del Usuario Proveedor.

Los Usuarios son los únicos responsables por la prestación del servicio de salud que en su caso se llegase a celebrar siendo el Usuario Proveedor, exclusivamente responsable de garantizar la calidad de los servicios de salud que ofrezca al Usuario Interesado.

Ningún Usuario podrá, y por lo tanto renuncian en este acto a, iniciar acciones judiciales en contra de Meddi respecto de la prestación del servicio de salud que celebre con otro Usuario, cualquiera que sea la calidad de cada uno de ellos. Por



tal motivo, en este momento, Usted se abstiene de ejercer acción en contra de Meddi respecto de cualquier controversia y/o reclamo judicial o extrajudicial ya sea laboral, civil, mercantil o de cualquier índole que otro Usuario presente en contra de Usted y/o Meddi derivado de su incumplimiento a sus obligaciones que adopta al tenor de estos Términos o del contrato respectivo de la prestación de servicios que al efecto célebre con dicho Usuario.

Meddi tendrá en todo momento, la facultad de notificar al Usuario, respecto de alguna causa que pudiese ameritar un conflicto o controversia legal con otro Usuario, Autoridad o contra Meddi, el Usuario estará obligado para atender la notificación respectiva, así como seguir las indicaciones que Meddi mencione para corregir dicha situación, salvo pena de cancelación de su Cuenta, y en su caso dar vista a las Autoridades correspondientes para que tomen las medidas respectivas.

Usted acepta que dentro de todas las secciones que integran el sitio web y plataforma de Meddi, podrá desplegarse información publicitaria relativa a los productos o servicios comercializados por Meddi, o en su caso de parte de terceros, dicho contenido mercadológico se encontrará distribuido de manera aleatoria y en su interacción con el mismo, el Usuario podrá ser redirigido a páginas de terceros, cuyo uso e interacción, serán regidas por los términos y condiciones específicos que en su caso, dicho tercero implemente para tal fin, por lo que Meddi no se hace responsable por la información, transacciones, funcionalidades e interacciones que el Usuario redirigido desde el portal de Meddi hacia una dirección de un tercero, pudiera efectuar en dicho sitio. Meddi se reserva en forma exclusiva la facultad de decidir, los espacios y contenido del material publicitario a desplegar en su sitio.

El Paciente entiende que los servicios médicos prestados tendrán un costo preferencial, mismo que será especificado dentro de la aplicación o sitio web por cada evento, mismo que podrá variar sin previo aviso, por lo que el Paciente está de acuerdo en pagar todos los honorarios o cargos a Meddi de acuerdo con los honorarios, cargos y términos de facturación vigentes en el momento en que una cuota o cargo es vencido y pagadero. Los cobros y/o pagos que deban realizarse en relación con los servicios de salud, serán por cuenta de los Usuarios y por medio de la plataforma "Mercado Pago", por lo que Meddi no tendrá ninguna responsabilidad respecto de dichas transacciones.

Los Usuarios deberán dejar en paz y a salvo a Meddi respecto de cualquier reclamo, demanda o procedimiento iniciado en contra de Meddi por el cobro y/o pago de los servicios de salud siempre y cuando sea responsabilidad de la plataforma que procesa el pago.

3.2 HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

Los Servicios prestados por Meddi se limitan al ofrecimiento de herramientas de software a los Usuarios, que faciliten la información. Al respecto, Meddi no procesará, ningún pago que tenga que ver con cualquier relación comercial jurídica que surja entre los Usuarios, ni recibirá una comisión por cada uno de los eventos. Los términos y condiciones de la operación de compraventa celebrada entre los usuarios es responsabilidad exclusiva de ellos, y depende únicamente de la voluntad de las partes y de las disposiciones legales aplicables. En ninguna circunstancia Meddi tendrá responsabilidad alguna en la celebración de dicha operación comercial, así como las obligaciones pactadas o el incumplimiento de estas.



3.3 FICHAS DE USUARIO/INDICADOR DE BIENESTAR

El usuario tendrá una ficha digital en donde estarán sus datos generales a través de la plataforma, la cual contendrá la información descriptiva de los mismos, dichos datos servirán para conocer el nivel de riesgo existente de adquirir alguna enfermedad basándose en hábitos y valores cuantitativos dados por el paciente, sirviendo como referencia para indicar con qué nivel de urgencia o periodicidad mínima el usuario debe acudir a revisiones preventivas con un profesional de la salud. Este índice ayuda a identificar cuáles serían los estudios más adecuados cuando se presume la existencia de riesgo, sin embargo, en caso de tratarse de un padecimiento que presenta síntomas o signos en el paciente el único indicado para establecer los estudios o tratamiento será un médico.

3.4 DESCRIPCIÓN DE MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN

- SUSCRIPCIÓN DIGITAL

A través de la aplicación móvil “Meddi” y/o dentro del portal <https://meddi.mx/> se puede adquirir y consultar la suscripción en formato digital, misma que se deberá mostrar junto a una identificación oficial con fotografía vigente para recibir los servicios.

- SUSCRIPCIÓN FÍSICA

Con una identificación oficial con fotografía vigente se puede obtener en las instalaciones de las empresas de salud aliadas.

No es necesario suscribirse a través del portal o adquirir la aplicación premium para poder visualizar los beneficios. Se puede consultar libremente el directorio de médicos aliados y beneficios a través de la modalidad freemium sólo disponible en la aplicación de Android y iOS.

Sin embargo, si se decide utilizar la aplicación premium para la cual es necesario la suscripción mediante un pago, se podrá acceder al total de los beneficios y funciones avanzadas, tales como: agenda de citas, pago de citas, notificaciones del estado de salud, planes personalizados de prevención, asistencia médica en línea, acceso a beneficios especiales, descuentos en servicios de salud, entre otras coberturas expresadas dentro de la suscripción.

- SUSCRIPCIÓN EMPRESARIAL

A través del portal <https://meddi.mx/> se puede solicitar atención de un agente o partner autorizado de meddi, el cual indicará la documentación necesaria y los requisitos para la empresa interesada en adquirir las suscripciones para sus colaboradores.



3.5 DETALLE DE LOS BENEFICIOS MEDDI INCLUIDOS EN LAS SUSCRIPCIONES

Con cada una de las suscripciones el usuario recibirá las especificaciones de los beneficios en dependencia del tipo de suscripción contratada, dicha configuración será enviada por correo electrónico o puede ser consultada iniciando sesión en la aplicación móvil, para los casos de suscripciones empresariales, el detalle de las coberturas vendrá también indicado en el contrato celebrado al momento de la suscripción.

I. INDICADOR DE BIENESTAR (CÓDIGO: M1)

Una vez completado un cuestionario médico dentro de la aplicación (suscripción digital), el usuario (paciente) podrá solicitar un cupón para la realización de un check up gratuito (Química sanguínea de 30 o 12 elementos) válido en los laboratorios participantes y sujeto a disponibilidad.

Con las respuestas obtenidas se evalúa el nivel de bienestar y los riesgos de cada usuario para posteriormente proporcionarle un plan personalizado de prevención y mejora.

Para los usuarios con suscripción tradicional (tarjeta física), que no puedan acceder a la aplicación de Meddi para hacer canje del beneficio, será necesario que se comuniquen al centro de atención telefónica al número 3333480545 donde indicarán el proceso a seguir para obtener el estudio de sangre gratuito.

En todo caso, los proveedores aliados de Meddi, requerirán una identificación oficial con fotografía vigente de usuario y la presentación impresa del cupón, este beneficio es intransferible y tendrá una vigencia de hasta 30 días a partir que se solicita el servicio .

II. ATENCIÓN MEDDICA 360° (CÓDIGO: M2)

La suscripción permite acceder a una red de proveedores que ofrecen precios especiales y conexión total de la información proporcionada dentro de Meddi, en las consultas con los especialistas la tarifa preferencial estará publicada en el sitio web. Para obtener el beneficio es necesario realizar el prepago de estos servicios directamente en la aplicación o en el portal de <https://meddi.mx/>.

En caso de no encontrar especialistas cerca de tu ubicación dentro de la aplicación, deberás comunicarte al centro de atención Meddi al número 3333480545 donde indicarán el proceso a seguir y se apoyará a coordinar la cita con un especialista, quien cobrará una tarifa que va de \$450.00 a \$750.00 pesos mexicanos dependiendo de la especialidad, ese costo de consulta será pagado en el consultorio de acuerdo a las instrucciones del personal de atención.

Una vez terminada la consulta, a través de la aplicación se tendrá acceso a órdenes digitales de los servicios adicionales para el diagnóstico o tratamiento que indique el especialista, obteniendo beneficios tales como cotizaciones con precios especiales, selección de proveedores mediante la aplicación, envío a domicilio de medicamentos y más todos estos servicios estarán disponibles para la aceptación



del usuario una vez presentados, meddi se compromete a compartir la información con los proveedores en el marco del aviso de privacidad y uso de información previamente aceptado por los usuarios.

En caso de que requieras una consulta con un especialista, es necesario seguir los pasos que se encuentran plasmados en las Políticas Generales de Uso Meddi.

En caso de requerir comprobante fiscal de los servicios de terceros que se incluyen en las solicitudes de medicamentos, órdenes de estudios de laboratorio y hospitalización, deberá solicitarlo directamente a la empresa que otorgó el servicio y en el caso de la consulta de especialidad recibirás dos facturas, una de Meddi por el uso de la plataforma y otra del especialista por concepto de honorarios de consulta, si requieres apoyo comunícate al Centro de Atención Telefónica Meddi.

De no realizar el prepago de la consulta mediante el método de pago establecido por Meddi, el precio preferencial de la consulta no aplicará para la cita y se le podrá negar el servicio o hacer el cargo de tarifa regular en el consultorio, el tiempo reservado será puesto a disposición de otro miembro Meddi o un paciente particular del aliado.

Durante el tratamiento y de manera posterior a la consulta se contará con acceso a un canal de comunicación directo dentro de la aplicación meddi con el especialista, de manera que se podrá resolver dudas o inquietudes posteriores al tratamiento, así mismo, podrás calificar al especialista y los resultados de la consulta.

Cuando requieras acercamiento previo o seguimiento posterior a consulta, podrás solicitar asistencia de manera remota a través de la aplicación (no es un servicio para atender emergencias), el especialista que te atenderá es un médico general que podrá recomendarte acciones para mejorar tu indicador de bienestar, explicar algunos detalles de la especialidad a elegir, conectarte con un especialista en salud para otra consulta física o sugerir medicamentos de venta libre.

Con cada suscripción se tiene derecho a 12 (doce) asesorías por año, distribuidas en doce períodos mensuales, en caso de requerir adicionales, se podrán adquirir dentro de la aplicación.

Para evitar cualquier tipo de conflicto entre las partes, éstas son las condiciones de uso de este beneficio:

Confirmación De Citas.

Una vez apartada la cita, estará a tu disposición hasta por $\frac{1}{3}$ parte del tiempo restante para la consulta, calculado desde el momento que se agenda hasta el día y hora de la cita, de tal manera que se espera recibir tu pago para poder confirmar la cita completamente y asegurar la atención.

En caso de que no puedas realizar el pago, la cita dejará de estar reservada y se pondrá a disposición de otros usuarios. Se podrá volver a solicitar una cita de inmediato; sin embargo, se deberá pagar antes de acudir a tu consulta, de esta manera se garantiza el precio preferencial.

La confirmación depende a su vez del especialista, el cual tendrá un lapso de 30 minutos para confirmar la disponibilidad y aceptar la consulta.



En caso de que el especialista no pueda confirmar la cita, el equipo Meddi se pondrá en contacto para dar las alternativas más adecuadas.

Una vez confirmado el pago y la cita por ambas partes es importante llegar con anticipación, ya que a partir del minuto 1 de retraso y aún contando con los 10 minutos de tolerancia, estará en la posibilidad de que el especialista ya no pueda atenderle, le haga esperar o se recorte el tiempo que se tiene programado para la cita.

El especialista deberá respetar de la misma manera el tiempo de atención.

Cancelación de citas.

Para cancelar una cita, deberá hacerlo a más tardar 24 horas antes de llevarse a cabo la consulta y tramitar una devolución de acuerdo con las políticas generales de uso meddi, disponibles en <https://meddi.mx/terminos-y-condiciones/>.

Si el tiempo es menor al indicado solamente se podrá reagendar la cita ajustándose a la disponibilidad del médico en cuanto a su agenda personal y dando cumplimiento a las políticas de reagenda de citas.

Reagenda De Citas.

En caso de reagendar cita previamente pagada se tendrá que dar aviso con 12 horas de anticipación o él en caso de un inconveniente que no se tenga planificado esté se deberá comunicar faltando más de 45 minutos para la hora de consulta, en este último caso se dejara a criterio del doctor la disponibilidad de horario o de realizar nuevamente el pago.

La reagenda no se puede realizar entre especialistas o especialidades distintas a las que se solicitó originalmente. Si deseas más información o tienes algún caso especial puedes comunicarte al centro de atención Meddi al número 3333480545 donde indicarán el proceso a seguir.

Considere que, una vez agendada la cita, solamente es posible reagendar en una ocasión, en caso de llegar tarde a consulta y no dar aviso quedará a disposición del tiempo disponible y situación particular del especialista, este no se encuentra en obligación de brindar la consulta, sin embargo, se buscará atender en un horario disponible o entre consulta de otro paciente. En caso de que no proceda de esa manera no se podrá efectuar ningún tipo de devolución o cambio.

Al momento de solicitar una cita, el especialista podrá solicitar una reagenda debido a algún tipo de imprevisto siempre con más de 60 minutos de antelación al horario de consulta solicitado. En caso de que así sea, el equipo de Meddi se comunicará directamente con el usuario para acomodar la cita en el horario más adecuado para las partes.

Consideraciones posteriores a la consulta:

- A. Para nosotros es muy importante su satisfacción, ayúdanos a calificar al especialista, una vez terminada tu consulta recibirás una notificación



para calificar la atención con el especialista Meddi, si no puedes hacerlo en ese momento, posteriormente podrás ingresar al apartado de historial de salud y calificar ahí mismo.

- B. El especialista seguirá en comunicación por el periodo activo dentro de la receta o tratamiento, en caso de que no se establezca un tiempo específico, este será de 5 días a partir de la cita. Una vez terminado el periodo de seguimiento será necesario agendar una nueva cita con el especialista a través de Meddi para continuar con el tratamiento o resolver dudas.

El canal de comunicación se habilita principalmente para lo siguiente:

- Resolver dudas posteriores al tratamiento, acerca del mismo motivo de consulta.
 - Informar de interacciones o efectos secundarios de la medicación.
 - Dar respuesta acerca de la aceptación o rechazo de órdenes de hospitalización.
 - Aclarar cuestiones no resueltas de las consideraciones posteriores o recomendaciones.
- C. Durante el tratamiento, continuamente obtendrás recordatorios para que estés consumiendo tu tratamiento de manera adecuada, así mismo, podrás irnos informando sobre la mejora y cambio en los síntomas, al finalizar el periodo establecido en consulta te solicitaremos calificar el tratamiento. En caso de que no hayan desaparecido completamente las molestias, lo informaremos al médico para que puedan establecer una solución en conjunto.
- D. Te recordamos que todo el seguimiento a tu consulta podrá ser revisado dentro del apartado historial de salud en la aplicación, ahí podrás guardar registro de consultas físicas, diagnósticos, historial de medicamentos, historial de estudios clínicos, hospitalizaciones, vacunación y más. No olvides mantenerlo actualizado.

La consulta incluye de manera preestablecida 30 minutos de atención con el especialista, algunos de ellos podrán prolongar su tiempo de consulta sin que esto signifique un aumento en la tarifa, así mismo algunos podrán otorgar servicios adicionales de cortesía los detalles de lo que incluye la consulta con cada especialista, estarán dentro de sus páginas en <https://Meddi.mx> o en la aplicación.

- A. Si durante la consulta el especialista requiere realizar algún procedimiento o servicio que genere una tarifa adicional, como el caso de medicamentos, tratamientos quirúrgicos, estudios en consultorio o realizar cualquier otro servicio que implique un cargo, este se deberá realizar bajo previa autorización del paciente, ya que no se incluye en el precio de la consulta Meddi.
- B. En caso de que no se encuentre al especialista indicado, podrá comunicarse al Centro de Atención Telefónica Meddi, los agentes buscarán a la brevedad la especialidad que requiera.



- C. Si decide tener consulta con un médico o especialista fuera de la red de Meddi, tiene el derecho de portar tu información médica y solicitar sea actualizada dentro de tu historial.

Condiciones de uso en caso de requerir una orientación médica de manera remota:

Con la suscripción a Meddi tendrá acceso a asesorías gratuitas en medicina general, las cuales se realizarán a disponibilidad de los proveedores de Meddi, puede verificar si hay alguno disponible dentro de la aplicación.

Las asesorías se realizarán en lapsos de 10 minutos, el usuario cuenta con una asesoría mensual por cada uno de los doce meses de la suscripción a Meddi. Las asesorías no tienen ningún costo cumpliendo los requisitos antes mencionados y dentro de la disponibilidad de horario.

Según se establece en el código de deontología médica, no es ético en la práctica de la medicina realizar consultas médicas exclusivamente por carta, teléfono, radio, prensa o internet. Por esta razón no se emitirá diagnóstico alguno vía telefónica, sino sólo se orientará ante situaciones médicas pudiendo canalizar al paciente a una consulta domiciliaria para ser mejor evaluado y poder recibir un tratamiento en forma.

La cobertura de acción de los aliados de Meddi dentro del servicio de asesoría médica en línea está limitada a:

- Orientarte acerca de los posibles tratamientos para padecimientos o síntomas que no requieran una exploración médica física, así como sugerir medicamento de venta libre sin receta.
- Sugerir la especialidad adecuada para el tratamiento a padecimientos o síntomas que no pueden ser identificados por vía remota.
- Recomendar acciones para mejorar tu indicador de bienestar y disminuir riesgo de enfermedades.
- Solicitar estudios diagnósticos preventivos o interpretar aquellos con lo que ya cuentes y tengan una validez por vigencia.

Considera que este servicio no se trata de una opción para atender emergencias, si lo consideras así, por favor acude directamente a alguno de los hospitales aliados para obtener atención médica de urgencia.

El índice de bienestar podrá ser utilizado para contactar a algunos usuarios de manera urgente en los casos en que el índice calculado supere el 75% de riesgo.

En caso de que el índice sea menor, se ofrecerán recomendaciones preventivas dentro de la aplicación del usuario. Gracias a este servicio podemos ofrecer un seguimiento puntual a todos los miembros e implementar un protocolo preventivo personalizado.

Los aliados vinculados al servicio de Meddi son profesionales de la salud. Se encargan de recibir, analizar y programar las solicitudes de los pacientes. Para cubrir sus funciones de atención, cuenta con la autorización para acceder a la información del paciente. Cuenta con orientación sobre la comunicación en este servicio y tomará medidas necesarias para asegurar



que la calidad de la comunicación durante el servicio sea máxima, en caso de consumir tu asesoría por mes y requerir una asesoría adicional deberás pagar la tarifa vigente directamente desde la aplicación.

III. COBERTURA PARA IMPREVISTOS (CÓDIGO: M3)

La cobertura por imprevistos cubre a los usuarios que cumplen los requisitos específicos de cada proveedor, a continuación, se presenta una tabla con la descripción de las coberturas, montos, requisitos de aceptación y los proveedores responsables contratados por Meddi, estos beneficios no tienen un costo adicional y están incluidos en las coberturas que sean indicadas:

Descripción:	Requisitos de aceptación:	Monto o cobertura:	Proveedor:
<p>A.- Traslado en ambulancia terrestre en caso de emergencia:</p> <p>En caso de que el usuario o algún familiar directo sufra un accidente o enfermedad, y/o requiera ser trasladado a un centro hospitalario, se coordinará el envío de una ambulancia básica terrestre para ser trasladado al nosocomio más cercano de su elección.</p> <p>El traslado cubierto será por el monto contratado en caso de excederlo, la diferencia será cubierta por el usuario.</p> <p>Considerar que cualquier gasto originado con motivo de la compra de medicamentos, tratamientos derivados de la solicitud o cualquier otro no está contemplado en la cobertura y se deberá dar aceptación al proveedor para que esté proceda con el pago.</p>	<p>1.- Encontrarse dentro del territorio mexicano y/o zona de cobertura de la póliza.</p> <p>2.- Identificarse fehacientemente como titular de la presente suscripción.</p> <p>3.- Máximo un evento al año, el servicio se negará si el usuario se encuentra en condiciones Psiquiátrico-agresivas como consecuencia del uso de narcóticos o alcohol.</p>	<p>\$1,500.00 pesos mexicanos.</p>	<p>MÁS SERVICIOS ASISTENCIAL ES, S.A. DE C.V</p>
<p>B.- Cobertura amplia de gastos funerarios:</p> <p>En caso de que el usuario requiera asistencia funeraria por el fallecimiento de alguna de las personas cubiertas (Titular, Cónyuge e hijos menores) podrá solicitar las siguientes coberturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención personalizada las 24 horas los 365 del año, a través de Call Center. - Atención y asesoría personalizada ante el Ministerio Público, para la recuperación del finado en el territorio nacional. - Traslados relacionados: 	<p>1.- Encontrarse dentro del territorio mexicano y/o zona de cobertura de la póliza.</p> <p>2.- Identificarse fehacientemente como titular de la presente suscripción.</p> <p>3.- Máximo un evento al año.</p> <p>Los Usuarios que tendrán derecho de</p>	<p>Límite establecido en la descripción de la cobertura.</p>	<p>MÁS SERVICIOS ASISTENCIAL ES, S.A. DE C.V</p>



<p>a) Primer traslado del finado del lugar del fallecimiento hacia cualquiera de las agencias de inhumaciones en convenio.</p> <p>b) Segundo traslado del lugar de velación al panteón que designe el familiar responsable o al crematorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arreglo estético del cuerpo (maquillado y vestido). - Facilidades para celebrar servicios religiosos. - Sala para el funeral o capilla de velación básica/estándar con capacidad para 20 personas, o en caso de requerirlo, equipo de velación a domicilio. - Ataúd metálico básico. - Cremación y entrega en una urna básica. - Coaching tanatológico. -Asistencia legal post-fallecimiento 	<p>esta cobertura serán exclusivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El usuario titular de los servicios con hasta 69 años cumplidos en el momento de que sea dado de alta en la Base de Datos. - La o el cónyuge o concubina o concubino del usuario titular quien debe tener una edad de entre 18 y 69 años de edad. - Hasta 2 hijos del usuario titular con edad de 2 a 21 Años. 		
<p>C.- Seguro por muerte accidental:</p> <p>En caso de muerte accidental, los beneficiarios de línea directa recibirán esa cantidad. Si desean un beneficiario en específico, es posible, solo es necesario conocer su nombre completo y relación con el usuario.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Encontrarse dentro del territorio mexicano y/o zona de cobertura de la póliza. 2.- Edad de aceptación de 12 a 65 años y de terminación 70 años. 3.- Único Evento 	<p>\$20,000.00 pesos mexicanos.</p>	<p>CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A. GESTIONADO POR: AMBAR SEGUROS</p>
<p>D.- Seguro por accidentes personales:</p> <p>En caso de accidente, el usuario de Meddi se puede atender en cualquier hospital privado aliado a Chubb y se cubrirá hasta el monto contratado, el usuario sólo pagará \$250 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) por concepto de deducible.</p> <p>En caso de exceder el monto contratado, la diferencia será cubierta por el usuario o el solicitante del servicio.</p> <p>En caso de solicitar la atención en un hospital fuera de la red de Chubb, el pago aplicará vía reembolso otorgando la documentación requerida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Encontrarse dentro del territorio mexicano y/o zona de cobertura de la póliza. 2.- Edad de aceptación de 18 a 65 años y de terminación 70 años. 3.- Máximo un evento al año. 	<p>\$2,500.00 pesos mexicanos.</p>	<p>CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A. GESTIONADO POR: AMBAR SEGUROS</p>

Para evitar cualquier tipo de conflicto entre las partes y facilitar la información a los usuarios de meddi, a continuación son las condiciones de uso de estos beneficios



de manera resumida, podrás revisar la documentación completa en las páginas de cada uno de los proveedores:

En caso de requerir hacer válida la cobertura de *Traslado en ambulancia terrestre de emergencia*:

La suscripción anual a Meddi le brinda un servicio de traslado en ambulancia terrestre por emergencia el cual podrá utilizar durante la vigencia de su suscripción, con una cobertura gratuita de hasta \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 M.N.) dentro del territorio nacional, en caso de exceder la cobertura, la diferencia deberá ser cubierta por el usuario o el solicitante del servicio a un precio preferencial.

Cuando usted o algún familiar directo sufra un accidente o enfermedad y requiera ser trasladado de emergencia a un centro hospitalario, deberá dar aviso a través de la aplicación de Meddi o llamando directamente al Centro de Atención Telefónica exclusivo para solicitud de ambulancia en el Interior de la República: 5585254080 inmediatamente se coordinará el envío de una ambulancia básica terrestre para ser trasladado al nosocomio más cercano de su elección, se le podrá solicitar lo siguiente:

1. Validar el teléfono de contacto de emergencia para mantener comunicación durante la eventualidad.
2. Nombre de la persona que requiere el servicio y parentesco con el usuario suscrito a Meddi.
3. Información que permita realizar las preparaciones y coordinación del servicio:
 - El domicilio donde requiere la ambulancia.
 - El domicilio de destino.
 - Información de importancia para ser considerada por los paramédico.

Considere que la disponibilidad del servicio está en función de la cobertura, y el tiempo aproximado de llegada es un estimado que podrá verse modificado por factores no controlables.

Si el paciente miembro requiere un servicio de emergencia y en caso de que el personal de paramédicos aplique medicamentos o realice cualquier otro servicio que implique un cargo, este se incluye hasta por el total de la cobertura, la diferencia deberá ser pagada directamente por el usuario.

Una vez utilizado el servicio de ambulancia gratuito, el usuario de Meddi podrá solicitar adicionales, pagando la tarifa especial vigente con el proveedor directamente.

En caso de requerir hacer válida la cobertura de *Cobertura amplia de gastos funerarios*:

Con la suscripción a Meddi tendrá cobertura amplia de gastos funerarios, los Usuarios que tendrán derecho al paquete familiar serán exclusivamente al usuario titular de los servicios con hasta 69 años cumplidos en el momento de que sea dado de alta en la Base de Datos, la o el cónyuge o concubina o concubino del usuario titular quien debe tener una edad de entre 18 y 69 años de edad y hasta 2 hijos del usuario titular con edad de 2 a 21 años.



Si usted o algún familiar directo fallece, se deberá dar aviso a través de la aplicación de Meddi o llamando directamente al Centro de Atención Telefónica exclusivo en el Interior de la República: 5585254080 inmediatamente se coordinará la recolección de información y/o documentación necesaria para obtener la cobertura.

La cobertura inicia 30 días naturales posteriores al de la inclusión del Usuario en la Base de Datos e incluye:

- Atención personalizada las 24 horas los 365 del año, a través de Call Center.
- Atención y asesoría personalizada ante el Ministerio Público, para la recuperación del finado en el territorio nacional.
- Traslados relacionados:
 - a) Primer traslado del finado del lugar del fallecimiento hacia cualquiera de las agencias de inhumaciones en convenio.
 - b) Segundo traslado del lugar de velación al panteón que designe el familiar responsable o al crematorio.
- Arreglo estético del cuerpo (maquillado y vestido).
- Facilidades para celebrar servicios religiosos.
- Sala para el funeral o capilla de velación básica/estándar con capacidad para 20 personas, o en caso de requerirlo, equipo de velación a domicilio.
- Ataúd metálico básico.
- Cremación y entrega en una urna básica.
- Coaching tanatológico.
- Proceso para la cancelación de tarjetas de crédito o débito
- Proceso para la cancelación de cuentas en redes sociales.
- Indicaciones para la búsqueda de testamentos.
- Asesoría para el nombramiento de tutores y albaceas.
- Orientación en la venta o adquisición de bienes heredados, sujetos a copropiedad y/o arrendamiento.
- Apoyo en búsqueda de beneficiarios de seguros de vida.

Cada una de las coberturas están reguladas por las siguientes exclusiones:

I. Se excluye la cobertura de cualquier muerte originada por homicidio o suicidio, por causas relacionadas con la ingesta de alcohol, así como de drogas ilegales o a consecuencia de cualquier enfermedad preexistente. (crónica degenerativa en fase terminal)

II. Se excluye la cobertura de los casos que no hayan sido reportados al servicio al Call Center antes de cumplir las 48 horas de haberse presentado el fallecimiento. (No existe reembolso por ninguno de los servicios de la cobertura)

III. Se excluye la cobertura a los usuarios involucrados si se comprueba que existen falsas declaraciones en la edad de los contratantes.

IV. Se excluye la cobertura si existen causas de fuerza mayor o caso fortuito que imposibiliten material y humanamente el acceso al lugar del deceso.

V. Se excluye de la cobertura cualquier gasto o costo relacionado con:

- Trámites ante el ministerio público y servicio médico forense.
- Trámites de internación por traslado.
- Esquelas en los periódicos, arreglos florales ni servicio de cafetería.



- Exhumación de restos áridos.
- Ropa para el arreglo del finado.
- Embalsamamiento del cuerpo.
- Gastos, honorarios y maniobras del panteón.
- Traslados foráneos (trámites, fletes terrestres o aéreos).
- Nicho, fosa cripta, gaveta.
- Pullman para acompañantes
- Repatriaciones.

VI. Los traslados entre punto y punto abarcarán un máximo de 30 kms, y siempre serán dentro de la misma localidad, municipio o área conurbada.

En caso de exceder esa distancia de 30 kms el Usuario cubrirá el costo por los kilómetros excedentes a razón de \$30.00 (TREINTA PESOS 00/100 M.N.) por cada kilómetro, más el pago y trámite de cualquier costo o servicio por internación o derechos que deban cubrirse al momento de prestar los Servicios Funerarios.

VII.- Está cobertura inicia 30 días naturales posteriores al registro y pago de la suscripción del usuario.

En caso de que requieras hacer válida la cobertura de *Seguro por muerte accidental*:

Con la suscripción a Meddi tendrá cobertura básica por muerte accidental la cual podrá destinar al fin que su beneficiario desee, dicha cobertura será por un monto de \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 M.N.).

Los requisitos de aceptación para este beneficio son contar con una edad de entre 12 a 65 años al momento de la suscripción a Meddi, todas las pólizas vencerán una vez alcanzada la edad de 70 años.

Cualquier persona con suscripción vigente que cumpla con los requisitos de aceptación y que fallezca como consecuencia de un accidente, será acreedora de este beneficio, a excepción de aquellos beneficiarios que su muerte derive de alguna causa descrita en las exclusiones posteriores.

La cobertura será otorgada por Chubb Seguros México, S.A para reclamar el cumplimiento es necesario dar aviso a través de la aplicación Meddi, vía telefónica Centro de Atención Telefónica exclusivo para coberturas de seguro | Ciudad de Guadalajara y en el Interior de la República: +52 33 3809 1353 (el cual opera las 24 horas del día) o al correo ricardo.fajardo@ambarseguros.mx el número de póliza lo podrás observar directamente en tu aplicación o dentro de tu correo electrónico, la cobertura será gestionada por Seguros Ambar, broker en seguros registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), encargados de intermediar la póliza contratada por Meddi, por lo que están autorizados para solicitar y recibir las pruebas del fallecimiento buscando que el trámite sea lo más fácil y rápido:

Para la Cobertura de Muerte Accidental será requerida la siguiente información:

- Formato de reclamación.
- Carta reclamación.



- Original y Copia de Identificación oficial del usuario que contenga foto y firma.
- Original y Copia de Identificación oficial del Beneficiario que contenga foto y firma.
- Acta de defunción del usuario.
- Acta de nacimiento del usuario y Beneficiario.
- Acta del ministerio público.
- Acta de matrimonio (solo si el Beneficiario es el cónyuge).

Para facilitar los trámites, toda la documentación a llenar se encuentra en un solo formato, descargable desde la siguiente liga:

<https://cutt.ly/formatoschubb>

La información solicitada no es limitativa, siendo que del departamento de análisis de esta se solicite documentación adicional.

Importante dicha documentación deberá ser enviada al siguiente correo electrónico: ricardo.fajardo@ambarseguros.mx

Después de ser aprobada la cobertura con base en las cláusulas de la póliza el pago de la indemnización se hará en una sola exhibición.

Podrían existir exclusiones de pago, de manera enunciativa más no limitativa se señalan los siguientes: (consulta el detalle de las coberturas directo de la póliza en <https://cutt.ly/chubb>)

No ampara la muerte del beneficiario si es resultado directo de:

1. Lesiones que el beneficiario sufra en actos de guerra o rebelión.
2. Lesiones que el beneficiario sufra por participar activamente en riñas siempre que él haya sido el provocador o en la comisión de actos delictivos intencionales.
3. Enfermedad física de cualquier clase. Excepto que sea consecuencia directa de un accidente.
4. Hechos o actos del beneficiario si este padece de enfermedad mental de cualquier clase.
5. Tratamiento médico o quirúrgico, excepto en el caso de que este sea necesario a consecuencia de un accidente.
6. Lesiones que intencionalmente se cause a sí mismo el beneficiario o se produzcan con el consentimiento o participación de este, o sean consecuencia de acciones en que exista culpa grave o negligencia inexcusable por parte del mismo beneficiario, esto incluye, conducir en estado de ebriedad o bajo el efecto de alguna sustancia nociva, entre otras.
7. Al viajar en aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida y autorizada para el servicio de transporte aéreo de pasajeros, o en aeronaves que estén prestando servicios en vuelos especiales, fletados, de taxi aéreo, o en cualquier tipo de vuelo no regular.
8. Al participar como piloto o pasajero en vehículos de cualquier tipo, en carreras, pruebas o concursos de seguridad, resistencia o velocidad.
9. Al viajar en motocicletas, motonetas, trimotor o cuatrimotor; siempre y cuando los motores de dichos vehículos excedan los 125 CC.
10. Al practicar paracaidismo, buceo, montañismo, velideltismo, lucha libre, lucha grecorromana, tauromaquia, box, hockey, esquí,



espeleología, artes marciales, rapel, equitación, charrería, salto bungee, vuelo en aviones ultraligeros; salvo que el accidente ocurra con motivo de la práctica vacacional, siempre que no exista culpa grave o negligencia inexcusable por parte del beneficiario

En caso de requerir hacer válida la cobertura de *Seguro por accidentes personales*:

Con la suscripción a Meddi tendrá cobertura básica de reembolso de gastos médicos en casos de accidente, dicha cobertura será por un monto máximo de \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.).

Los requisitos de aceptación para este beneficio son contar con una edad de entre 18 a 65 años al momento de la suscripción a Meddi, todas las pólizas se vencerán una vez alcanzada la edad de 70 años.

Cualquier persona con suscripción vigente que cumpla con los requisitos de aceptación y que sufra un accidente, considerado como toda lesión corporal sufrida por el usuario como consecuencia directa de una causa externa, fortuita, súbita y violenta. En este caso el usuario será acreedor de este beneficio.

La cobertura será otorgada por Chubb Seguros México, S.A para reclamar el cumplimiento es necesario dar aviso a través de la aplicación Meddi, vía telefónica Centro de Atención Telefónica exclusivo para coberturas de seguro | Ciudad de Guadalajara y en el Interior de la República: +52 33 3809 1353 (el cual opera las 24 horas del día) o al correo ricardo.fajardo@ambarseguros.mx el número de póliza lo podrás observar directamente en tu aplicación o dentro de tu correo electrónico, la cobertura será gestionada por Seguros Ambar, broker en seguros registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), encargados de intermediar la póliza contratada por Meddi, por lo que están autorizados para solicitar y recibir las pruebas de accidente buscando que el trámite sea lo más fácil y rápido.

Para la Cobertura de accidentes personales, existen dos modalidades:

- Pago Directo:

Deberá reportar el accidente desde la aplicación teniendo la posibilidad de visualizar los hospitales con convenio de pago directo o marcar al +52 33 3809 1353 (el cual opera las 24 horas del día) para que conozca e indique el hospital en convenio en el cual desea recibir atención médica.

Una vez en el hospital se le solicitará llenar el formato de aviso de accidente, deberá presentarte con identificación oficial vigente y número de póliza, el cual encuentras dentro de tu aplicación o en el correo electrónico registrado.

En caso de atenderse en uno de los hospitales de la red de Chubb, el pago se hará directo al establecimiento de convenio hasta por \$2,500.00 (dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.) y solo se pagará la parte correspondiente al deducible por \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.). En caso de



superar el monto contratado deberás pagar la diferencia directamente con el proveedor.

- Pago vía Reembolso:

En caso de atenderse en un hospital fuera de la red de Chubb, deberá reportar el accidente desde la aplicación teniendo la posibilidad de visualizar los requisitos y subir la documentación directamente o también puede marcar al +52 33 3809 1353 (el cual opera las 24 horas del día) para que solicite el reembolso otorgando la siguiente documentación:

- Llenar el Formato de "Aviso de Accidente o enfermedad" con todos los datos del afectado, es importante verificar que las preguntas de la solicitud sean contestadas con claridad, precisión y evitando omitir datos.
- Solicitar al Médico tratante que llene el "Informe Médico" anotando todos los datos solicitados e indispensables, (de ser necesario se solicitará un informe médico por cada médico tratante).
- Entregar las facturas de los gastos médicos realizados (si el afectado es menor de edad deberá emitirse a favor del padre o tutor con RFC) tomando en cuenta lo siguiente:
 - En caso de presentar factura del hospital se deberá anexar el estado de cuenta completo y detallada de los procedimientos realizados.
 - En facturas de farmacias se deberán indicar los medicamentos y estar acompañados de la receta médica.
 - En caso de laboratorios, radiografías, tomografías, resonancia magnética, se deberán entregar resultados de los estudios e interpretación de estos.
- Entregar copia de identificación oficial vigente.
- Entregar comprobante de domicilio (agua, luz, teléfono, predial, no mayor a 3 meses de antigüedad).
- Llenar formato conoce a tu cliente.
- Llenar formato de transferencia, el cual deberá estar firmado por el usuario, anexando una copia simple del estado de cuenta no mayor a tres meses (la cuenta no puede ser de crédito).

Para facilitar los trámites, toda la documentación a llenar se encuentra en un solo formato, descargable desde la siguiente liga:

<https://cutt.ly/formatoschubb>

La información enviada no es limitativa, siendo que del departamento de análisis de esta se solicite documentación adicional, consulta el detalle de las coberturas directo de la póliza en <https://cutt.ly/chubb>

Importante dicha documentación deberá ser enviada al siguiente correo electrónico: ricardo.fajardo@ambarseguros.mx

La respuesta para los reembolsos se otorgará entre 5 a 10 días hábiles de ingresada la documentación en el Centro de Atención Telefónica exclusivo para coberturas de seguro | Ciudad de Guadalajara y en el Interior de la República: +52 33 3809 1353



IV. RED DE BENEFICIOS PARA TU SALUD (CÓDIGO: M4)

Le ofrecemos una red de aliados y proveedores que le brindaran beneficios para su bienestar, puede consultar los aliados y solicitar sus beneficios, dentro de la aplicación, entre los principales encontrarás hospitales, laboratorios, farmacias, gimnasios, centros de nutrición y más.

En caso de que no cuente con la aplicación deberá seguir los pasos:

- Comunicarse al 5585254080,
- Seleccionar la opción de la asistencia deseada
- Un ejecutivo le solicitará información y proporcionarán las instrucciones para acceder al beneficio:
 - Nombre del beneficiario
 - Número de póliza

Considere que nosotros revisamos los beneficios que ofrecen para todos nuestros usuarios, sin embargo, si en alguna ocasión experimenta dificultades para hacer válidos los descuentos, cupones o servicios de cortesía, en ese caso le solicitamos comunicarse de inmediato al Centro de Atención Telefónica Meddi.

En todos los casos que requieran hacer algún tipo de pago, este será realizado directamente con el proveedor del beneficio de acuerdo con las formas de pago disponibles.

Meddi podrá ofrecer servicios especiales u ocasionales, mismos que les serán notificados a los Usuarios.

V. COBERTURAS ADICIONALES (CÓDIGO: M5)

Las coberturas adicionales podrán ser contratadas en coberturas más amplias y estas condiciones particulares aplican solo si aparece indicado en la carátula de la póliza, cubre a los usuarios que cumplen los requisitos específicos de cada proveedor, a continuación, se presenta una tabla con la descripción de las coberturas, montos de cobertura, requisitos de aceptación y los proveedores responsables contratados por Meddi se recomienda revisar las condiciones generales de cada proveedor:

Descripción:	Requisitos de aceptación:	Monto o cobertura:	Proveedor y contacto:
--------------	---------------------------	--------------------	-----------------------



<p>A.- Indemnización por fallecimiento:</p> <p>En caso de que el usuario fallezca se otorgará una indemnización por el monto de cobertura en concepto de gastos funerarios de acuerdo a las condiciones de la usuario.</p>	<p>1.- Encontrarse dentro del territorio mexicano y/o zona de cobertura de la póliza.</p> <p>2.- Identificarse fehacientemente como titular de la presente suscripción.</p> <p>3.- Edad de aceptación de 12 a 70 años y de terminación 99 años.</p>	<p>\$25,000.00 pesos mexicanos.</p>	<p>THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.</p> <p>Contacto al (55) 4433 8900 ó 800 088 4662 lada sin costo para asesoría.</p>
<p>B.- Indemnización por hospitalización:</p> <p>En caso de que el usuario requiera ser hospitalizado por accidente, enfermedad o cualquier causa no excluida obtendrá una indemnización por el monto de cobertura estipulado en la carátula de la póliza por cada día completo (24 horas) que permanezca, hasta el número de días o monto máximo.</p>	<p>1.- Encontrarse dentro del territorio mexicano y/o zona de cobertura de la póliza.</p> <p>2.- Identificarse fehacientemente como titular de la presente suscripción.</p> <p>3.- Edad de aceptación de 30 días de nacido hasta 64 años y de terminación 64 años.</p>	<p>\$1,500 pesos mexicanos.</p> <p>Diarios hasta por 30 días, o un monto máximo de \$45,000 pesos mexicanos.</p>	<p>THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.</p> <p>Contacto al (55) 4433 8900 ó 800 088 4662 lada sin costo para asesoría.</p> <p>O al correo electrónico atencionclientes@thonaseguros.mx</p>
<p>C.- Paquete de asistencias integrales</p> <p>El beneficiario tendrá acceso a un paquete de asistencias que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Consulta médica a domicilio.- Plan dental.- Consulta dental telefónica.- Plan visual.- Asistencia PC telefónica.- Taxi seguro en caso de emergencia o accidente.- Programa ahorra más.- Descuento en check up femenino y masculino.- Envío de ambulancia en caso de emergencia.- Envío de ambulancia programada.- Laboratorio clínico a domicilio.- Enfermera a domicilio.- Asistencia legal.	<p>1.- Encontrarse dentro del territorio mexicano y/o zona de cobertura de la póliza.</p> <p>2.- Este beneficio se proporciona sin límite de eventos durante el periodo de vigencia.</p>	<p>Límite establecido en la descripción de la cobertura.</p>	<p>MADI ASISTENCIAS S.A. DE C.V.</p> <p>Contacto al 800 400 8462 lada sin costo para asesoría.</p>



- Envío de abogado por accidente o asalto. - Asistencia legal - Asistencia nutricional - Asistencia psicológica			
--	--	--	--

Para evitar cualquier tipo de conflicto entre las partes y facilitar la información a los usuarios de meddi, a continuación son las condiciones de uso de estos beneficios de manera resumida, podrás revisar la documentación completa en las páginas de cada uno de los proveedores:

En caso de que requieras hacer válida la cobertura de Indemnización por fallecimiento:

La cobertura será otorgada por Thona Seguros, S.A. DE C.V. para reclamar el cumplimiento es necesario dar aviso a través de la aplicación Meddi o vía telefónica al Call Center de Thona Seguros, al (55) 4433 8900 ó al 800 088 4662 lada sin costo para asesoría, a al correo electrónico atencionaclientes@thonaseguros.mx, en caso de fallecimiento, la documentación que deberá enviarse es la siguiente:

- Original de la póliza con designación de beneficiarios por el usuario.
- Original del formato de reclamación por cada uno de los beneficiarios.
- Original o copia certificada del acta de nacimiento del usuario.
- Original o copia certificada del acta de defunción.
- Copia simple de la identificación oficial del usuario.
- Original o copia certificada del acta de nacimiento del beneficiario (en caso de que alguno de los beneficiarios haya fallecido, presentar acta de defunción en original o copia certificada).
- Copia simple de identificación oficial del beneficiario.
- Copia simple del comprobante de domicilio reciente (no mayor a 3 meses).
- Copia simple del estado de cuenta bancario a nombre del beneficiario, en caso de transferencia (no mayor a tres meses).
- Copia simple de los tres últimos recibos de nómina a la fecha del padecimiento (para seguro de grupo).
- Original o copia certificada del acta de matrimonio actualizada a la fecha del fallecimiento (en caso de aplicar).

Para facilitar los trámites, toda la documentación a llenar se encuentra en un solo formato, descargable desde la siguiente liga:
<https://meddi.mx/wp-content/uploads/2017/04/37-solicitud-reclamacion-vida-Thona-seguros-Meddi.pdf>

La información solicitada no es limitativa, siendo que del departamento de análisis de esta se solicite documentación adicional.



Para facilitar la experiencia Meddi podrá intermediar la póliza contratada por lo que se autorizada para solicitar y recibir las pruebas del fallecimiento buscando que el trámite sea lo más fácil y rápido:

Para efectos de esta cobertura, se considerarán usuarios a las personas que se encuentren amparados en la misma y que se encuentran señalados en la Carátula de la Póliza.

La compañía pagará la suma asegurada contratada por concepto de gastos funerarios, si el usuario titular o alguno de sus dependientes usuarios fallecen dentro la vigencia de la póliza en la que se encuentran usuarios. Esta cobertura estará en vigor para los dependientes usuarios siempre y cuando el usuario titular permanezca con vida.

La suma asegurada para esta cobertura estará descrita en la carátula de la póliza.

Tratándose de los Hijos usuarios menores de 12 años la suma asegurada será como máximo el valor mensual de 60 UMA's.

En caso de fallecimiento del usuario titular, la compañía pagará al beneficiario o beneficiarios designados, la suma asegurada contratada para esta cobertura.

Para efectos de esta cobertura, solamente las personas que se indican a continuación podrán ser consideradas como dependientes usuarios, mediante la solicitud del contratante y aceptación previa de la compañía:

El cónyuge, concubinario o conviviente que posea tal carácter conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable (debe constar en el acta de matrimonio o constancia de concubinato o acta de ratificación de la sociedad de convivencia)

Los hijos menores a 25 años de edad que no tengan ingreso por trabajo personal (debe constar en acta de nacimiento o acta de adopción).

Terminación de la Cobertura

1. Esta cobertura terminará automáticamente para cada usuario, sin necesidad de declaración expresa de la Compañía en el aniversario de la póliza en que la edad cumplida del usuario titular, cónyuge e hijos sea la estipulada en la cláusula.

2. Al fallecimiento del usuario Titular (una vez que se haya indemnizado la cobertura al beneficiario correspondiente).

3. En caso de haberse contratado alguna de las Coberturas de Pago Anticipado de Suma Asegurada por Invalidez Total y Permanente o Exención de pago de Primas por Invalidez Total y Permanente, la cancelación se hará en la fecha en que se haya determinado y otorgado la invalidez al usuario Titular.

Después de ser aprobada la cobertura con base en las cláusulas de la póliza el pago de la indemnización se hará en una sola exhibición.



Podrían existir exclusiones de pago, consulta el detalle de las coberturas directo de la póliza en:

https://meddi.mx/wp-content/uploads/2017/04/VI2019Condiciones_Generales-Thona-seguros.pdf

En caso de que requieras hacer válida la cobertura de *Indemnización por hospitalización*:

La cobertura será otorgada por Thona Seguros, S.A. DE C.V. para reclamar el cumplimiento es necesario dar aviso a través de la aplicación Meddi o vía telefónica al Call Center de Thona Seguros, al (55) 4433 8900 ó al 800 088 4662 lada sin costo para asesoría, al correo electrónico atencionaclientes@thonaseguros.mx, para la cobertura de renta diaria por hospitalización, se deben presentar los siguientes requisitos:

- Constancia de hospitalización sellada por el hospital, ya sea público o privado, el cual incluya:
 - Nombre del paciente.
 - Fecha de ingreso y egreso.
 - Motivo de la hospitalización.
- Copia simple de la identificación oficial del usuario, en caso de ser menor de edad; copia del acta de nacimiento.
- Copia simple del comprobante de domicilio reciente (no mayor a 3 meses).
- Formato de reclamación marcando en la sección "Información del Siniestro" en el apartado "otros" anotando: Cobertura de renta diaria por hospitalización.
- En caso de transferencia, copia simple del estado de cuenta bancario a nombre del usuario, (no mayor a tres meses), si los días de hospitalización fueron para un menor de edad, deberá de presentar copia simple de la identificación del padre o tutor.

Para facilitar los trámites, toda la documentación a llenar se encuentra en un solo formato, descargable desde la siguiente liga:

<https://meddi.mx/wp-content/uploads/2017/04/37-solicitud-reclamacion-vida-Thona-seguros-Meddi.pdf>

La información solicitada no es limitativa, siendo que del departamento de análisis de esta se solicite documentación adicional.

Para facilitar la experiencia Meddi podrá intermediar la póliza contratada por lo que se autoriza para solicitar y recibir las pruebas de acontecimiento buscando que el trámite sea lo más fácil y rápido.

Para efectos de esta cobertura, se considerarán usuarios a las personas que se encuentren amparados en la misma y que se encuentran señalados en la Carátula de la Póliza.

La Compañía pagará al usuario el importe estipulado en la carátula de la póliza por cada día completo (24 horas) que permanezca hospitalizado por accidente o enfermedad, hasta el número de días máximo.



En el caso de hospitalización por embarazo, parto y complicaciones del embarazo, aplicará un periodo de espera de ocho meses contados a partir del inicio de vigencia de la póliza.

En caso de fallecimiento del usuario durante el periodo de hospitalización y siempre y cuando tuviera derecho a la suma asegurada estipulada para este beneficio conforme a lo establecido en el primer párrafo de esta cláusula, la Compañía pagará la suma asegurada a los beneficiarios del usuario.

La Suma Asegurada correspondiente a un evento cubierto será pagada en una sola exhibición una vez que se ha comprobado la ocurrencia.

El seguro tiene una vigencia de un año o de plazo menor, venciendo de igual duración a la suscripción originalmente contratada, siempre que la edad de aceptación del usuario se encuentre dentro de los límites de admisión establecidos y se satisfagan los requisitos de aceptación marcados por la compañía.

Terminación de la Cobertura

Esta cobertura terminará automáticamente, sin necesidad de declaración expresa de la Compañía, en el aniversario de la póliza en que la edad cumplida del usuario llegue a la edad de cancelación establecida.

Exclusiones de la cobertura Renta Diaria por Hospitalización:

Esta Cobertura presenta las exclusiones siguientes:

a) Una convalecencia o una estancia en una casa de reposo, de alojamiento, de campo, de convalecencia, una residencia para la tercera edad, establecimientos termales y climáticos, hospicios, clínicas u hospitales psiquiátricos, institutos médico pedagógicos, servicios de gerontología, establecimientos de cura o similares.

b) Cualquier tipo de pruebas y tratamientos no reconocidos por la ciencia médica en el momento en que tome efecto la póliza, así como las cirugías o las terapias consideradas como experimentales en el mismo momento, salvo que sean expresamente aprobadas por el usuario. Tampoco están cubiertas la acupuntura, la homeopatía y la organometría.

c) El estado de personas dependientes de forma irreversible y que requieren una vigilancia constante y/o tratamientos de mantenimiento, de readaptación y reeducación funcional.

d) Tratamientos con fines estéticos, de rejuvenecimiento o de adelgazamiento, de cambio de sexo o esterilización, de cirugía plástica salvo que sea reparadora de un accidente o enfermedad ocurridos durante la vigencia del contrato.

e) Defectos, deformaciones físicas y anomalías congénitas y hereditarias.

f) Alteraciones mentales y trastornos funcionales del cerebro, tales como neurosis, psicosis y esquizofrenia de cualquier tipo.



- g) Revisión médica sin que sea a consecuencia de una enfermedad o accidente.
- h) Una interrupción voluntaria del embarazo.
- i) Autolesiones, intento de suicidio o una falta intencionada del usuario.
- j) El consumo de estupefacientes o de drogas, no prescritos médicamente.
- k) En caso de hospitalización por accidente, un estado alcohólico caracterizado por un nivel de alcohol en sangre superior a 80 miligramos de alcohol por 100 mililitros de sangre o 0.40 miligramos de alcohol de aire espirado, en vigor el día del siniestro.
- l) Las estancias en hospital y/o clínicas para desintoxicación alcohólica, de drogas y/o enervantes.
- m) Todas las enfermedades causadas o derivadas del virus de inmunodeficiencia humana (VIH) o sus posibles mutaciones: síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y sus variedades.
- n) Diálisis y hemodiálisis.
- o) Fisión o fusión nuclear o contaminación radioactiva.
- p) Las enfermedades y accidentes que se produzcan por consecuencia de guerra, invasión, hostilidades (haya o no declaración de guerra), rebeliones, revolución, insurrección o usurpación del poder o actuaciones de las fuerzas armadas o cuerpos de seguridad del estado en tiempos de paz.
- q) Enfermedades profesionales definidas como tales en la legislación vigente y enfermedades y accidentes resultantes de la realización y/o participación del usuario en actividades profesionales deportivas o recreativas de elevada peligrosidad, tales como: pirotecnia, empleo de sustancias explosivas, tóxicas o corrosivas, actividades subterráneas o subacuáticas, alpinismo y escalada, paracaidismo, saltos desde puentes o lugares elevados, vuelo delta, taurinas de cualquier clase, boxeo, carreras con vehículos, embarcaciones o esquís y la práctica profesional de deportes.
- r) Padecimientos o enfermedades preexistentes durante los primeros 18 meses de cobertura ininterrumpida del usuario.
- s) La prolongación de las estancias hospitalarias más allá de lo comúnmente aceptado por los facultativos así como los ingresos hospitalarios debidos a recaídas o agravaciones que sean consecuencia de la interrupción u omisión por parte del usuario, de forma voluntaria y deliberada, notoriamente perjudiciales para su salud y sin causa justificada, de los tratamientos médicos, quirúrgicos o sanitarios que le hayan sido prescritos, no admitiéndose expresamente como justificación las creencias religiosas.
- t) El exceso de la duración de la hospitalización cuando opcionalmente el usuario elija un tratamiento alternativo que requiera estancias hospitalarias más prolongadas. La Compañía abonará únicamente la indemnización correspondiente al tratamiento que, de acuerdo con el criterio comúnmente



aceptado por la práctica médica, requiera estancias más cortas siendo la diferencia por cuenta del usuario.

En caso de que requieras hacer válido el *Paquete de asistencias integrales*:

Meddi en conjunto con MADi Asistencias, ofrecen una red de aliados y proveedores que le brindaran beneficios para su bienestar, los beneficios que operan a nivel nacional dentro de la república mexicana son:

- **Consulta Médica a Domicilio:**
El usuario podrá solicitar una consulta médica a domicilio con un médico general programada. Se proporcionará este servicio en las principales ciudades de la República Mexicana, a través de una llamada telefónica al teléfono de MADi ASISTENCIA. Este servicio es ilimitado a precio preferencial (costo promedio \$650.00 pesos).
- **Descuento en checkup Femenino/Masculino:**
Mediante este grupo de estudios se hace una revisión de las condiciones generales del paciente. Se considera coordinación telefónica ilimitada y descuentos desde 5% hasta 40% que variará por tipo de estudio, infraestructura de la localidad y el convenio establecido.
- **Referencias y Descuentos Médicos:**
Servicio ilimitado vía telefónica las 24 horas, todo el año para referencias en equipos de ortopedia y rehabilitación, aparatos auditivos, farmacias, paquete ginecobstetricia y paquete cardiovascular con descuentos del 10% - 25%.
- **Envío de Ambulancia en Caso de Emergencia:**
En caso de que el usuario sufra una enfermedad grave o accidente los cuales sean de emergencia, y nuestro equipo médico recomiende su hospitalización, se coordinará el traslado terrestre al centro hospitalario más cercano o apropiado. Se coordinará vía telefónica y el costo de la ambulancia será a precio preferencial para el beneficiario. Este servicio es ilimitado.
- **Envío de Ambulancia Programada:**
En caso de que el usuario requiera traslado programado por enfermedad, nuestro equipo coordinará el traslado terrestre programado al centro hospitalario apropiado. Se coordinará vía telefónica y el costo será a precio preferencial. Este servicio es ilimitado.
- **Plan Dental:**
Se coordinará una consulta a precio preferencial con dentistas de nuestra red. Se consideran descuentos desde el 15% en consultas. Eventos subsecuentes a precio preferencial en más de 168 procedimientos. En caso de que el beneficiario sufra una emergencia dental (desprendimiento o fisura de una pieza dental, dolor de muelas, fractura de mandíbula, etc.) se coordinará una consulta vía telefónica con algún dentista de la red de proveedores; los servicios se ofrecerán con descuentos y precios preferenciales.



- **Consulta Dental Telefónica:**
En caso de que el usuario presente algún malestar y/o síntoma dental, se le otorgará una consulta sin costo al año vía telefónica. Subsecuentes a precio preferencial.
- **Laboratorio Clínico a Domicilio:**
Se coordinará el estudio de sangre y orina a domicilio vía telefónica. EL beneficiario pagará \$200.00 pesos por concepto de cargo a domicilio, más el pago correspondiente del estudio a realizar.
- **Enfermera a Domicilio:**
En caso de que el usuario requiera seguimiento y control de pacientes con hipertensión y diabéticos (revisión en niveles de glucosa e hipertensión arterial, con su respectiva modulación de medicamento). Este servicio ofrece la coordinación ilimitada con costos preferenciales.
- **Asistencia Legal:**
Asesoría telefónica al usuario con abogados titulados especialistas en las diferentes ramas del Derecho, las 24 horas del día, los 365 días del año. Es un servicio ilimitado.
- **Envío de Abogado por Accidente o Asalto:**
En caso de que el usuario requiera de un abogado presencial por accidente o asalto en su persona o de algún bien como casa, auto o moto; se coordinará vía telefónica el envío del abogado y el costo será a precio preferencial para el beneficiario.
- **Plan Visual:**
El usuario podrá seleccionar cualquiera de los siguientes planes, pagando el monto Indicado; el servicio es ilimitado.



PLAN	MATERIAL	MARCA	ARMAZÓN	IMPORTE
DELTA 1 MONOFOCAL	PAR PLÁSTICOS CR39 BLANCOS. S-MONOFOCAL HASTA +- 4.00 DIOPTRIAS	CARL ZEISS	MANHATTAN BEYOND GOTTAM	\$450.00
GAMA 2 BIFOCAL	PAR PLÁSTICOS CR39 MICAS W.-FLAT TOP BIFOCAL HASTA +- 4.00 DIOPTRIAS	CARL ZEISS	MANHATTAN BEYOND GOTTAM	\$720.00
PLUS 3 PROGRESIVO	PAR PLÁSTICOS CR39 BLANCOS.- HASTA +- 4.00 DIOPTRIAS	CARL ZEISS	MANHATTAN BEYOND GOTTAM	\$1,530.00

- **Asistencia PC Telefónica:**
Orientación técnica telefónica para configuración de periféricos, instalación de anti-spyware y antivirus, asesoría para el filtrado de contenidos, consulta sobre software o hardware y registro de dominios. Este servicio es ilimitado.
- **Asistencia en el Hogar:**
En caso de que el usuario lo requiera, se coordinará 1 evento gratis a elegir hasta \$450.00 pesos. Subsecuentes a precio preferencial.
 - **Plomería:** En caso de rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua de la vivienda, se gestionará el envío, con la mayor prontitud posible, de un operario que realizará la reparación de urgencia que se requiera para subsanar la avería, siempre y cuando no exista disposición de autoridad que lo impida y que el estado de las instalaciones lo permita.
 - **Electricista:** En caso de falta de energía eléctrica, resultado de fallas o avería de las instalaciones eléctricas del mismo, se gestionará, con la mayor prontitud posible, el envío de un operario quien se encargará de la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro de energía, siempre que no exista disposición de autoridad que lo prohíba y que el estado de las instalaciones lo permita.
 - **Carpintería:** Reparación de paredes o superficies como consecuencia de un servicio eléctrico o de plomería. En el



caso de carpintería, visita del carpintero para la cotización de algún servicio de carpintería que se requiera.

- **Taxi Seguro en Caso de Emergencia o Accidente:**
El usuario podrá solicitar el envío de 1 taxi sin costo hasta por \$350.00 pesos, en caso de emergencia médica o accidente, cuando no pueda transportarse por sí mismo y no se requiera del envío de una ambulancia. Se coordinará el traslado terrestre al centro hospitalario más cercano o apropiado.
- **Programa Ahorra Más:**
Programa que incluye una amplia red de descuentos del 5% al 50% (clínicas, hospitales, ópticas, laboratorios, farmacias, restaurantes, comercios de salud y belleza, centros de entretenimiento entre otros). Este servicio es ilimitado.
- **Asistencia Nutricional:**
El usuario podrá solicitar información, asesoría y orientación nutricional telefónica proporcionada por médicos generales sugiriendo un plan de alimentación según sus necesidades, que incluye:
 - Cálculo de peso ideal y el índice de masa corporal.
 - Diseño de dietas apropiadas para el tipo de persona solicitante.
 - Recomendaciones en materia de acondicionamiento físico.
- **Asistencia Psicológica:**
A solicitud del usuario, podrá solicitar, asesoría psicológica telefónica en situaciones críticas de conducta, y estados depresivos y anímicos a través de terapia breve, donde se tratan temas de depresión, soledad, comportamiento y adaptación social y familiar, bullying escolar, laboral y familiar, problemas sexuales, temas de sexualidad, problemas laborales, drogadicción y alcoholismo, así como orientación en la atención especializada de cualquier padecimiento de este tipo.

Para solicitar los beneficios es necesario:

- Comunicarse al 800 400 8462 o al 551518068,
- Seleccionar la opción de la asistencia deseada
- Un ejecutivo le solicitará:
 - Nombre del beneficiario
 - Número de póliza
- Se proporcionarán las instrucciones para acceder al beneficio.

Considere que meddi revisa los beneficios que ofrecen para todos nuestros usuarios, sin embargo, si en alguna ocasión experimenta dificultades para hacer válidos los descuentos, cupones o servicios de cortesía, en ese caso le solicitamos comunicarse de inmediato al Centro de Atención Telefónica Meddi al número 3333480545 donde le indicarán el proceso a seguir.



En todos los casos que requieran hacer algún tipo de pago, este será realizado directamente con el proveedor del beneficio de acuerdo con las formas de pago disponibles.

Meddi podrá ofrecer servicios especiales u ocasionales, mismos que les serán notificados a los Usuarios.

VI. CONSIDERACIONES PARA LA ASIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

Para efectos de las coberturas: indemnización por hospitalización y/o fallecimiento, el usuario en este acto designa como Beneficiarios a las personas que se nombran a continuación, en el siguiente orden:

- 1) En primer lugar al Cónyuge, concubina (o) o conviviente del usuario;
- 2) En caso de ausencia del anterior, corresponderá a los hijos del usuario en partes iguales;
- 3) En caso de ausencia de los anteriores, corresponderá a los Padres del usuario por partes iguales;
- 4) En caso de no existir ninguno de los anteriores, se pagará a la sucesión del usuario.

El usuario podrá aceptar la pre-designación arriba descrita o hacer una designación diferente llamando al teléfono de atención a clientes de THONA SEGUROS, S.A. DE C.V. al (55) 4433 8900 ó 800 088 4662 lada sin costo.

Si por falta de aviso oportuno del cambio de beneficiario, la Compañía hubiera pagado el seguro al último beneficiario designado de quien tuviera conocimiento, queda liberada de toda responsabilidad. Cuando no haya beneficiario designado, el importe del seguro se paga a su sucesión. La misma regla se observa cuando el beneficiario muera antes que el usuario y este no hubiera hecho nueva designación. Al desaparecer alguno de los beneficiarios, su porción acrecienta por partes iguales a las de los demás, salvo estipulación en contrario.

Los beneficiarios designados tendrán acción directa para cobrar de la Compañía la Suma Asegurada que corresponda, conforme a las reglas establecidas en el Contrato. Cuando no haya beneficiario designado o este no sobreviva al usuario, y no se hubiere hecho una nueva designación, el importe del Seguro se pagará a la sucesión del usuario.

En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe de señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efectos de que, en su representación, cobre la indemnización. Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que deben designarse tutores, albaceas, representantes herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que: se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en



un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.

VII. ACUERDO DE ARBITRAJE MÉDICO (APLICABLE PARA TODAS LA COBERTURA QUE EXCLUYEN ENFERMEDADES PREEXISTENTES)

En caso de que La Compañía rechace un siniestro como consecuencia de un padecimiento o enfermedad preexistente y se presente controversia, las partes acuerdan en designar un árbitro independiente, a efecto de que con las constancias que le aporten tanto La Compañía como el usuario, determine si el padecimiento era preexistente a la fecha de la celebración del contrato.

En ese caso, La Compañía y el usuario aceptan someterse a comparecer ante ese árbitro y a sujetarse al procedimiento que en su caso se fije, renunciando ambas partes a cualquier otro derecho para dirimir su controversia, toda vez que el dictamen que emita vinculará a las partes y tendrá carácter de cosa juzgada entre ellas.

Este procedimiento no tendrá costo alguno para el usuario y en caso de existir, será liquidado por La Compañía.

En lo referente a todas las coberturas y servicios mencionadas en los presentes términos y condiciones se entenderá que si no se especifica un periodo mayor dentro de sus condiciones o exclusiones, estas empiezan a tener efecto hasta en 72 (setenta y dos) horas hábiles a partir de haber sido acreditado el pago por los medios autorizados y descritos por Meddi.

4. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS

4.1 PROPIEDAD INTELECTUAL

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones se entenderá por "Contenidos de los Usuarios" toda la información que estos introduzcan en la plataforma, incluidos también el material de fotografías y documentos.

Al enviar o subir una fotografía para asignarla a tu perfil a través de las Plataformas de Meddi, el Usuario garantiza que mantiene todos los derechos de propiedad intelectual con respecto a cada fotografía remitida, o que ha obtenido del titular del derecho intelectual, todos los derechos necesarios para que las fotografías sean utilizadas por él en el "Contenido" de su publicación, y que este indemnizará y evitará iniciar o realizar respecto de Meddi, cualquier causa de acción derivada de falta de representación o derechos con respecto a cualquiera y todas las fotografía.

4.2 USO DE CONTENIDO

Se entenderá por "contenido delicado" las fotografías de los pacientes para comparaciones de antes y después, imágenes del paciente, tomas hechas por los médicos, videos y demás archivos de estas o similares características que se almacenen en la Plataforma.



El contenido delicado será utilizado únicamente para expediente de los Usuarios y será tratado con el carácter de confidencial protegido de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad de Meddi. El uso del contenido delicado será despersonalizado, es decir, que cada Médico podrá usarlo para fines académicos y de investigación protegiendo en todo momento la identidad del Paciente.

Meddi no dará un uso distinto al establecido en los presentes Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad respectivo.

5. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA

5.1 USO DE LOS SERVICIOS

Los Servicios están destinados únicamente a su uso personal y usted no deberá en ningún caso utilizarlos en modo alguno diverso a los fines comerciales para los cuales son proporcionados en perjuicio de Meddi.

Usted se compromete a no vender, arrendar ni comercializar los Contenidos. Usted se compromete igualmente a no adaptar, modificar, descompilar, desmontar, someter a ingeniería inversa, traducir, adaptar, reproducir, distribuir, difundir o transferir ninguna información, ningún programa informático y, en general, ninguno de los elementos de los Contenidos o de los Servicios.

Usted se compromete a observar en todo momento durante la utilización de los Servicios (i) la legislación y la reglamentación, tanto nacional como internacional, vigentes, así como (ii) los presentes Términos y los contratos respecto a la prestación de servicios que se realice. Usted garantiza que no utilizará los Servicios (inclusive mediante la creación y la utilización de Contenidos generados por usted mismo) con fines ilícitos o inmorales o en contra de la utilización prevista para los Servicios.

En función de los Servicios, Meddi le podría autorizar a descargar una copia del correspondiente Contenido en uno o más ordenadores o dispositivos móviles, así como a imprimir las páginas, cuando proceda, siempre a condición de que:

1. Mantenga intactas todas las leyendas de derechos de autor y de marcas comerciales y la demás información relativa a la propiedad intelectual que corresponda;
2. En general respete y se atenga al cumplimiento de las normas en materia de derechos de autor y de propiedad industrial;
3. No copie (salvo para la creación de una única copia para sus necesidades de archivos de seguridad) ni elabore documentos derivados total o parcialmente basados en los Contenidos;
4. No utilice los Contenidos de ningún modo que pudiera sugerir algún tipo de asociación con los productos o servicios de Meddi, ni con los nombres de las marcas; y
5. No dañe en ningún momento la imagen, marca, reputación de Meddi o de los Servicios ofrecidos.

El Uso de los Servicios no incluye el suministro por parte de Meddi de un ordenador ni de ningún otro hardware, equipo o servicio necesario para la utilización de estos.



Para usar los Servicios deberán disponer de sus propios medios de telecomunicación y de su propio acceso a internet.

En el supuesto de un incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones legales o contractuales conforme a los presentes Términos, Meddi se reserva el derecho de:

1. Suprimir o suspender su Cuenta y poner fin a su Licencia, a los Servicios y a estos Términos;
2. Adoptar acciones legales, sobre la base de una responsabilidad civil o penal, al objeto de detener el citado incumplimiento y de obtener una compensación por sus pérdidas;
3. Más concretamente, y sin carácter exhaustivo, Meddi se reserva el derecho de actuar judicialmente contra cualquier Usuario que, deliberadamente, hubiera causado daños, o hubiera intentado causar daños, en los Servicios o que hubiera interrumpido el legítimo funcionamiento de los Servicios, o hubiera prestado su colaboración a los fines indicados.

Meddi se reserva el derecho de poner fin, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a la totalidad o a parte de los Servicios disponibles.

5.2 NORMAS DE CONDUCTA

Concretamente, Usted se compromete a no realizar, directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes conductas:

- Utilizar, en el ámbito de los Servicios, cualquier elemento o contenido que pudiera constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos, como lo puede ser el secreto industrial, el derecho a la intimidad y/o a la propia imagen, y/o de cualquier otro derecho, de los que Meddi o terceras personas sean titulares;
- Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) o contenido que, a criterio de Meddi y de acuerdo con los presentes Términos, la ley, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, resulte agresivo, amenazante, malicioso, difamatorio, incierto, pornográfico, pedófilo, obsceno, vulgar, racista, xenófobo, susceptible de incitar al odio, o sexualmente explícito, violento, contrario a la moral o que, de cualquier otro modo, resulte inaceptable;
- Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes, perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) que resultara constitutivo de una violación de una obligación de confidencialidad, o que incitara a la comisión de hechos ilícitos (en particular, a la piratería, el rompimiento de claves (cracking) o la difusión de programas informáticos falsificados);
- Llevar a cabo actividades dirigidas a acceder a elementos o funciones de los Servicios cuyo uso no hubiera sido autorizado por Meddi;
- Arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático,



base de datos, producto o cualquier otro elemento, incluidos los Contenidos, sin la previa autorización expresa de Meddi;

- Modificar, distorsionar, bloquear, cargar anormalmente, interrumpir, ralentizar y/o dificultar el normal funcionamiento de la totalidad o de parte de los Servicios, o la accesibilidad de otros Usuarios a los mismos, o el funcionamiento de las redes asociadas de los Servicios, o la tentativa de llevar a cabo cualquiera de las anteriores acciones;
- Transmitir o propagar cualquier virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido y/o cualquier dispositivo destructivo semejante o cualquier tipo de dato corrompido dentro del ámbito de los Servicios, y/u organizar, participar en, o estar involucrado de cualquier modo en cualquier tipo de ataque a los servidores y/o Servicios de Meddi o de sus empresas colaboradoras o asociadas, y/o a los de sus socios comerciales y proveedores de servicios;
- Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o “macros”, incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones “cheats”, “hacks”, “mods”, “bots” y “trainers”, y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);
- Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;
- Acosar a otros Usuarios, enviarles mensajes no solicitados con finalidades de investigación comercial, utilizar los Servicios con fines de operaciones de investigación, competencia, ventas piramidales u otros semejantes, o para el envío masivo de correos electrónicos, de correo basura (spam) o de elementos promocionales o publicitarios no solicitados, ya fuera con fines comerciales o de cualquier otro tipo;
- Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro Usuario, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de estos;
- Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por Meddi para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros Usuarios dentro del ámbito de los Servicios, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;
- Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro Usuario de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;
- Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones, o remitir informes falsos a los miembros del personal de Meddi; y/o proveedores, otros Usuarios o empresas colaboradoras o asociadas.
- Acceder, utilizar, descargar los Servicios o, de cualquier otro modo, reproducir o facilitar a cualquier tercero (sin cargo alguno o mediante pago) cualquier directorio de Usuarios de los Servicios o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al uso de los Servicios;
- Negarse a seguir las instrucciones de cualquier representante de Meddi y/o presentarse falsamente como empleado o como representante de Meddi, o



de las filiales, o proveedores, o empresas colaboradoras o asociadas y/o agentes de ésta.

- Subir información falsa y/o engañosa con cualquier fin incluyendo: inducir al Usuario Interesado al error respecto del servicio que éste pretende prestar.
- Actuar con mala fe respecto de la prestación de servicios de salud con determinado Usuario.
- Pretender engañar como Usuario Interesado a un Usuario Proveedor respecto del interés genuino y legítimo por proveer su servicio y/o actuar de mala fe para que éste no contrate con otro Usuario Interesado que genuinamente pretenda contratar con él.
- No cumplir con las obligaciones adquiridas respecto de las operaciones comerciales y/o relaciones jurídicas que el Usuario llegase a celebrar con otros Usuarios, con independencia de que dichas obligaciones sean autónomas de los Servicios prestados por Meddi.
- Participar en negociaciones fraudulentas, o haber sido sentenciado por algún delito, y/o se encuentra sujeto a algún proceso legal.
- Incumplir con algún acuerdo, compromiso u obligación de este o cualquier otro documento legal aceptado o pactado en la plataforma digital de Meddi.

5.3 SANCIONES

En caso de que el Usuario incumpla con los presentes términos, o bien incurra en algunas de las conductas señaladas en el punto inmediato anterior, Meddi podrá unilateralmente ejercer las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta del Usuario de forma temporal o permanente de acuerdo con lo estipulado en el punto 11 de los presentes Términos.
2. Proceder legalmente solicitando el pago de daños y perjuicios que en su momento se llegasen a causar.

5.4 SUPERVISIÓN DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE MEDDI

Meddi ni respalda, ni aprueba, ni comparte, necesariamente, las opiniones, consejos y/o recomendaciones de los Usuarios Proveedores, en especial en los medios oficiales de comunicación, rechazando cualquier tipo de responsabilidad a este respecto. Asimismo, Meddi en este acto se constituye como un intermediario respecto de las obligaciones entre sus Usuarios y de su necesidad y voluntad para realizar y recibir la prestación de servicios de salud en cuestión. Bajo ninguna circunstancia, Meddi obliga o coacciona a ninguno de sus Usuarios a contratar bajo los términos previstos en el presente documento; por lo tanto, el uso de los Servicios de Meddi y la contratación con otros Usuarios es producto de la plena, total y libre voluntad de cada uno de los Usuarios que aceptan los presentes Términos, continúan hasta su finalización el proceso de registro, cargan todos los documentos solicitados y otorgan o reciben el servicio específico de acuerdo a la consulta pactada.

Meddi, con sujeción a las disposiciones legales imperativas que resulten de aplicación, no se compromete a supervisar el contenido, los mensajes o cualquier otra información que los Usuarios emitieran. No obstante lo anterior, Meddi se reserva el derecho, sin que ello constituya una obligación, de revisar determinados elementos colocados en línea, en especial en las páginas de inicio o en los medios



oficiales de comunicación, así como el de eliminar cualquier elemento que se hubiera puesto a disposición del público o de los demás usuarios a través de los Servicios y que pudiera incurrir en alguna violación de lo dispuesto en las cláusulas de los presentes Términos o a los derechos de privacidad y confidencialidad de terceros.

Meddi se reserva además el derecho de establecer normas de conducta adicionales, así como de establecer límites a la utilización de los Servicios.

Meddi se reserva además el derecho de cancelar o terminar su Cuenta en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como proceder legalmente en los casos que se amerite.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

6.1 DISPOSICIONES GENERALES

Los Servicios están diseñados, editados, producidos y gestionados por Meddi.

Los Servicios y todos los Contenidos, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial vinculados con el diseño y desarrollo de los mismos, con la selección de estos elementos, con su presentación y disposición, y su diseño pertenecen a Meddi, o a los representantes y otorgantes de las licencias de ésta, a excepción de los contenidos generados por el Usuario y de los contenidos generados y propiedad intelectual e industrial perteneciente a terceros, como pudieran ser las personas o empresas propietarias de todo lo relacionado con el servicio.

Del mismo modo, las marcas comerciales, los nombres de dominio, los acrónimos, los logotipos, los dibujos y los demás elementos que aparecen en los Servicios son propiedad de Meddi, de sus socios comerciales que le han concedido una licencia de uso dentro del ámbito de los Servicios o de las personas o empresas previamente propietarias de dicha propiedad intelectual, según sea el caso.

Los Servicios, así como la totalidad de los Contenidos están protegidos por la legislación en materia de derechos de autor y por la legislación en materia de propiedad industrial, concretamente sobre patentes, bases de datos, planos y modelos y marcas comerciales, mexicanas e internacionales, así como por los convenios internacionales y por el resto de la legislación que protege la propiedad intelectual e industrial y los correspondientes derechos exclusivos. Queda prohibido cualquier uso, comunicación pública, reproducción, exhibición, distribución y puesta a disposición del público de los citados elementos, o de la totalidad o de parte de los Servicios, con independencia de la forma y de la causa de esta, sin la previa autorización de Meddi y, en su caso, de los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares de dicha propiedad intelectual.

Usted reconoce que está autorizado a utilizar los citados elementos y la información incluida en los Servicios y en los Contenidos, dentro de los límites expresamente definidos por Meddi y dentro de los límites establecidos por los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares de propiedad intelectual exhibida en los Servicios. Igualmente reconoce y acepta que ninguno de los presentes Términos da lugar a



ninguna transferencia de propiedad en su favor, ni en favor de tercero ajeno alguno, de ninguna marca comercial, ni de ningún nombre comercial, ni de ningún otro derecho de propiedad con respecto a los Servicios, ni a parte de estos, o a los Contenidos. Usted se compromete a no hacer nada que contravenga lo dispuesto en el presente punto o que pudiera resultar perjudicial a este respecto.

6.2 LICENCIA DE USO DE SOFTWARE Y SERVICIOS

Meddi (o sus licenciadores) le otorgan una licencia personal, limitada, no comercial, no exclusiva, revocable, mundial, intransferible, y que no podrá ceder en régimen de sublicencia, para instalar, acceder y/o utilizar los Servicios (total o parcialmente), la plataforma web y cualquier otro Contenido, hasta el momento en que usted, el Usuario, o Meddi den por resuelto estos Términos. En ninguna circunstancia podrá utilizar, ni permitir que otros utilicen, los Servicios o esta Licencia para fines comerciales sin antes obtener una autorización para hacerlo de parte de Meddi. Es posible que sean necesarias mejoras, actualizaciones, soluciones provisionales y modificaciones para poder seguir utilizando los Servicios en determinado hardware. Este producto se le cede bajo licencia, no se le vende. La licencia se otorga para lo siguiente:

1. El acceso y uso de los Servicios, de su software y de su plataforma web únicamente en relación con su acceso y uso de los Servicios;
2. El acceso y uso de cualquier Contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios y únicamente para aquello previsto por Meddi y lo establecido en estos Términos.

Meddi se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos. De igual manera se reserva el derecho para revocar la Licencia a cualquier Usuario, en cualquier momento y a su entera discreción.

Según proceda, ciertas partes de los Servicios pueden estar utilizando funciones de terceros, algunas de las cuales están gestionadas por proveedores externos u otros Usuarios, y a las que pueden corresponder la aplicación de términos, condiciones y/o costes adicionales. Dichos términos y condiciones adicionales serán en todo momento de obligatorio cumplimiento.

7. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS

En el supuesto de que usted entendiera que algún Contenido puesto en los Servicios a disposición de los Usuarios no observara los presentes Términos (incluyendo las Normas de Conducta establecidas en el Punto 5.2 precedente), podrá hacerlo del conocimiento de Meddi utilizando para tal fin los medios oficiales de comunicación que se incluye en cada servicio o remitiendo para tal fin, un correo electrónico, un fax o una carta a la dirección o al número que se indican en la parte final de estos Términos o en el siguiente correo electrónico, indicando en la misma la información que se indica a continuación.

Contacto:

news@meddi.mx



1. Indique la fecha de su notificación;
2. Indique su nombre, apellido y dirección de correo electrónico;
3. Identifique y describa el Contenido que, a su juicio, es contrario a los presentes Términos, señalando la ubicación precisa del mismo;
4. Indique los motivos por los que usted cree que este Contenido no observa lo dispuesto en los presentes Términos y debe ser retirado de los Servicios.
5. Cuando notifique la violación de un derecho de autor, indique la obra protegida por el derecho de autor respecto del cual usted desee notificar una violación y facilite toda la información necesaria para acreditar la existencia del citado derecho de autor y para probar que usted está autorizado a intervenir en nombre del titular del citado derecho de autor;
6. Adjunte, mediante un escrito libre, una declaración en la que manifiesta que toda la información que ha sido facilitada por Usted a Meddi es correcta y que estaba legitimado para compartirla.

Tras la recepción de una notificación íntegra, Meddi se reserva el derecho de actuar conforme entienda apropiado y de manera plenamente autónoma. Se le informa que presentar como ilícito un contenido con la intención de obtener la supresión de este o la suspensión de su difusión a través de los Servicios, siendo consciente de que tal información es incorrecta, está castigado por la ley y por estos Términos.

8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN TÉCNICA Y GESTIÓN DE DERECHOS DIGITALES

Determinados Servicios de Meddi pueden estar protegidos por medidas de protección técnica y derechos de gestión digital, en especial, y sin carácter exhaustivo, medida de protección física, marca de agua, llaves digitales, activación en línea, firmas electrónicas, *e-firma* del SAT, entre otros.

Para acceder a ciertas funciones o Servicios, y en algunos casos para desbloquear contenidos exclusivos, proceder a ciertos Servicios o contraer acuerdos con otros Usuarios, podría ser necesaria o exigible una conexión a internet de banda ancha, contar con una Cuenta de Meddi y contraseña y contar con una *e-firma* del SAT, entre otros requisitos.

Meddi puede cancelar, a su entera discreción, el acceso a uno o varios Servicios o funciones en línea mediante un preaviso publicado con una antelación de un 1 (un) día natural.

8.1 ACCESO A LOS SERVICIOS

Los Servicios podrán ser protegidos mediante software de gestión de derechos digitales

Meddi declina toda responsabilidad con respecto a los componentes que cualquier software DRM pueda instalar en su equipo. Para obtener información adicional, visite el sitio web del software DRM que aparezca durante la instalación del Servicio. Es posible que se requiera una conexión a internet, una cuenta para instalar dicho



programa y registrarse con el código serie de un solo uso adjunto para ejecutar y acceder a los servicios en línea y a las funciones de este Servicio. Es posible que se impongan restricciones de edad para el acceso a los Servicios y funciones en línea, con arreglo a la legislación local.

De igual manera, usted acepta, reconoce y autoriza que sean instalados otro tipo de software o programas, previo aviso, para poder llevar a cabo u ofrecer y completar con los Servicios y transacciones, como podría ser la instalación de un programa para poder utilizar la *e-firma* del SAT o reconocer su identidad mediante diversos algoritmos de identificación e individualización.

8.2 HERRAMIENTAS ANALÍTICAS Y TECNOLOGÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE ANUNCIOS

Meddi utiliza herramientas analíticas de terceros para recopilar datos sobre hábitos suyos y de otros usuarios respecto del uso del Servicio. Los datos así recopilados podrán contener, entre otros: identificadores únicos de identidad de dispositivos móviles u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información sobre operadores, sistemas operativos y localización, fecha y tiempo dedicados al Servicio, otros parámetros y estadísticas, uso de funciones, tasas de conversión de anuncios, tasas de monetización y monitorización, historial de compras e información similar.

Meddi utiliza tecnologías de presentación de anuncios de terceros que pueden recopilar datos como resultado de la presentación de anuncios en los Servicios y susceptibles de presentar temporalmente anuncios en los Servicios. La información recopilada y utilizada para la presentación direccionada de anuncios puede contener, entre otros, datos sobre: edad y sexo, veces que se visualizó un anuncio, identidad única del dispositivo móvil u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información acerca del uso del Servicio por su parte, terminal móvil compatible y otros sitios de Internet (incluyendo páginas y sitios web móviles de terceros) que haya visualizado (así como fecha y hora de visualización). Las herramientas analíticas y las tecnologías de presentación de anuncios pueden utilizar archivos de registro de servidor, balizas web, cookies, píxeles de seguimiento y demás tecnologías para recoger los mencionados datos, y combinar la información así recogida sobre otros Servicios y servicios de Meddi con los datos recogidos de sitios web y productos y servicios móviles de terceros, así como con datos demográficos y publicitarios y encuestas de mercados y demás instrumentos de análisis.

La información y datos que Meddi recopile o reúna podrá ser utilizada para fines comerciales, siempre y cuando no se relacione con sus datos personales, y se trate meramente como información estadística, o en caso de relacionarse deberá cumplir con las leyes en materia de tratamiento de datos personales y serle notificado al respecto en las Políticas de Privacidad de los Servicios.

Aisladamente, esta información no puede considerarse datos personales; no obstante, si Meddi la combina con sus datos personales, podremos tratarla como datos personales en virtud de nuestra Política de Privacidad. Meddi hace todo lo posible para proporcionarle vínculos a las políticas de privacidad de sus colaboradores en virtud de las cuales utilizan sus herramientas y tecnologías y, en la medida de lo posible, ofrecerle la posibilidad de optar por no utilizar los Servicios.



8.3 AUTORIZACIÓN PARA MONITOREAR

Cuando esté utilizando los Servicios, estos podrán monitorear la memoria de acceso aleatorio (RAM) de su hardware para comprobar si existen programas de terceros prohibidos conforme a los presentes Términos, que estén interactuando con los Servicios. En caso de que Meddi detectase dichos programas no autorizados, esta información, incluyendo el nombre de su Cuenta, su dirección de protocolo de Internet (IP), detalles acerca del programa no autorizado, y fecha y hora de detección de este, así como las especificaciones de su hardware y características de rendimiento de este, con o sin notificación adicional, esta información le será comunicada y las acciones correspondientes serán adoptadas. Si se detecta el uso de un programa de terceros no autorizado, estos Términos, junto con los derechos inherentes a los mismos como lo puede ser, entre otros, el acceso por su parte a los Servicios, podrán revocarse, con o sin notificación adicional. No obstante, Meddi no comparte y declina toda responsabilidad por las opiniones, consejos y/o recomendaciones presentadas o enviadas por Usted por medio de los Servicios. Dichas comunicaciones serán de exclusiva responsabilidad del Usuario que las envíe.

9. PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS E INTERACCIÓN ENTRE USUARIOS

Meddi, de manera plenamente discrecional y con sujeción únicamente a sus criterios editoriales relativos a cada Servicio, podrá destacar determinados productos y/o servicios de terceros, mediante la inserción de enlaces promocionales, de banners publicitarios o de cualquier otro elemento publicitario y promocional, pudiendo llevar a cabo igualmente operaciones de comercialización cruzada con cualquier asociado de su elección.

Meddi no es responsable de los productos o servicios de terceras partes así destacados.

Meddi podrá utilizar información sobre el servicio: precio, ubicación, descripción, entre otra, así como los datos personales o no personales del Usuario, con la debida notificación de sus derechos de privacidad y del uso de sus datos, para fines publicitarios, de promoción o muestra por cualquier medio de la plataforma digital y los Servicios.

Meddi podrá establecer un sistema de clasificación, valuación o rating de Usted y los demás Usuarios, los Servicios que el Usuario mantenga en su cuenta. Dicho sistema será calificado por los usuarios de los Servicios y de la plataforma y se basará en un sistema de puntos, estrellas o reseñas según diferentes variables y sobre todo sobre la percepción de los mismos usuarios y de los Servicios

Usted no puede crear, cargar o subir ningún tipo de publicidad o promoción a Meddi y su plataforma digital, mucho menos en la fotografía o cualquier otro contenido que haga visible o de alguna manera dar a conocer información de su empresa, para que alguien, como el Usuario Interesado, se ponga en contacto con usted directamente. Meddi ya establece los medios de contacto y de promoción de su servicio.



10. RESPONSABILIDAD, GARANTÍA Y COMPENSACIÓN

10.1 LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Usted, de manera expresa, reconoce que es el responsable único del uso que haga de los Servicios y de lo que ocurra en lo posterior a los mismos, sobre todo una vez que entable o surja su relación con otro Usuario.

Los Servicios se facilitan tal cual se exhiben y se permite su uso. Meddi no garantiza, ni asume ningún compromiso ni obligación, en relación con los resultados del uso de los Servicios ni de la relación entre los Usuarios, en términos de conformidad, exactitud, integridad, garantía, fiabilidad, seguridad, etcétera. Meddi no ofrece ningún tipo de garantía en relación con el valor de mercado de los Servicios o de la relación jurídica o comercial posterior a los mismos, en relación con su satisfacción ni en relación con la idoneidad de los servicios para un determinado uso. Por otra parte, Meddi no ofrece garantía alguna en el sentido de que los Servicios, incluyendo los servidores, software de terceros y/o proveedores y los programas informáticos necesarios para el funcionamiento de estos, estén exentos de interrupciones o de errores, defectos de software, virus o elementos dañinos, ni de que se corrija cualquier posible error, defecto de software, virus o elemento dañino. Por último, Meddi no ofrece ningún tipo de garantía en el sentido de que la información, los Contenidos y/o los elementos a los que se puede acceder a través de los Servicios sean exactos, completos o actualizados. Más concretamente, Meddi por lo tanto no ofrece ningún tipo de garantía, ni acepta ningún tipo de responsabilidad frente a usted, en relación con sus propias acciones y/o con las acciones de otros usuarios de los Servicios. Por último, Meddi no podrá ser considerado responsable de los productos o servicios de empresas ajenas, principalmente de los Usuarios Proveedores, respecto del servicio que ofrece y de los Usuarios Interesados que le sean propuestos a los Usuarios Proveedores a través de Meddi, ni tampoco ofrece ningún tipo de garantía en relación con tales servicios.

Usted cubrirá, y se obliga a, todos los costes y riesgos asociados con el uso de los Servicios. Además, usted cubrirá también el coste íntegro de cualquier mantenimiento, reparación o corrección que resultaran necesarios, así como todos los riesgos asociados con la pérdida de tiempo y de esfuerzo, con la pérdida de datos, con posibles errores, o con la pérdida de información comercial o de otro tipo, derivada de la utilización de los Servicios.

Correrá por su cargo y cuenta, la responsabilidad exclusiva de cualquier daño causado a Meddi, los socios comerciales de esta, a los demás Usuarios y Servicios o a cualquier otra persona física o jurídica, debido a la utilización de la totalidad o parte de los Servicios y contraviniendo la ley o las obligaciones que le son propias de conformidad con lo estipulado en los presentes Términos.

Meddi no podrá en ningún caso ser obligada al pago a favor de Usted de cantidad alguna, ni de indemnización alguna en concepto de daños y perjuicios, debido a su propia incapacidad para la utilización de la totalidad o parte de los Servicios. En ningún caso podrá tenerse a Meddi por responsable de ningún tipo de daño directo, indirecto, accidental, accesorio ni de cualquier otro daño derivado de la incapacidad del usuario para la utilización de los Servicios o de algún desenlace inesperado en lo posterior a los servicios o de la relación con otros Usuarios, incluso en el supuesto de que Meddi hubiera sido informado de la posibilidad de tales daños. En este orden de ideas, Meddi no es responsable de la relación



comercial o jurídica que surja entre los Usuarios que se contacten a través de los Servicios, por lo que en ningún momento se le podrá relacionar con estas, ni involucrar en conflicto legal alguno, debido a las controversias que puedan surgir entre los usuarios respecto a la negociación que cada uno realice.

Usted reconoce y acepta que, dentro de los límites que autoriza la ley, en el supuesto de que se diera una controversia con Meddi o con los otorgantes de licencias de esta, usted podrá:

1. Dejar de utilizar los Servicios y poner fin a su Cuenta;
2. Si procediera, adoptar las acciones legales necesarias para obtener una compensación por sus pérdidas, la cual se limitará únicamente a la retribución del pago que el Usuario hubiese realizado para adquirir los Servicios. En ningún momento, se podrá reclamar a Meddi, indemnización o pago alguno debido a los montos de honorarios o cualquier otra prestación que los Usuarios hubiesen pactado de forma autónoma y voluntaria respecto los servicios publicados en las plataformas web de Meddi, y que los Servicios de Meddi hayan contribuido a celebrar dicha negociación.

En cualquier caso, la responsabilidad de Meddi, frente a usted, nunca podrá ser superior al precio que usted hubiera abonado por los Servicios en los doce (12) meses inmediatamente anteriores a la fecha en que ocurra la controversia. Dejando en claro el límite de los servicios de Meddi, que son los que se prestan en la plataforma digital y no las relaciones comerciales y jurídicas posteriores como podría ser la prestación de sus servicios profesionales. De igual forma, Meddi no estará obligado en ninguna forma, a responder por las obligaciones adquiridas respecto a portales de terceros.

Con independencia de lo anterior, las disposiciones del presente Punto, en ningún caso limitan la responsabilidad de Meddi frente a usted en los supuestos de manifestaciones fraudulentas de Meddi. Adicionalmente, las cláusulas de restricción, de exclusión e inexistencia de responsabilidad incluidas en el presente Punto y en otras disposiciones de los presentes Términos serán de aplicación dentro de los límites de la legislación aplicable.

Usted, el Usuario, reconoce que cualquier tercero, proveedores o prestadores de servicios, sobre todo otros Usuarios son independientes a Meddi, a los Servicios y a estos Términos, y que Usted es el único responsable de la relación jurídica y comercial con ellos o frente a ellos.

Finalmente, en este acto, los Usuarios asumen y libera a Meddi respecto de la responsabilidad civil que les correspondiere y que resulte del uso y operación comercial que se realice en cualquiera de los servicios otorgados por usuarios. En consecuencia, los Usuarios responderán directamente ante terceros, según corresponda, de los daños y/o perjuicios que se les pudiera causar a derechos y personas.

10.2 GARANTÍA Y COMPENSACIÓN.

Si así se lo solicitara Meddi, usted se compromete a garantizar a Meddi, y a sus filiales, socios y partes relacionadas, a sus subcontratistas, a sus proveedores de



contenidos, oficiales y funcionarios, así como a los terceros a los que Meddi haya cedido, licenciado o transferido derechos de propiedad intelectual e industrial obtenidos según estos Términos, frente a cualquier obligación, reclamación, indemnización por daños y perjuicios, y frente a cualquier coste, incluidos los honorarios de los abogados, que pudieran obedecer y/o derivarse de un incumplimiento de los presentes Términos del que usted fuera responsable o, con carácter más general, de su comportamiento en el uso de los Servicios. Sin que ello comporte limitación alguna del carácter genérico de lo anterior, usted se compromete a defender a Meddi y a mantenerle exento de toda responsabilidad en el supuesto de un uso inapropiado o ilegal de su Cuenta, incluyendo el supuesto de un uso inapropiado o ilegal de la misma por parte de una persona a la que usted hubiera autorizado a utilizar su Cuenta o que, sin autorización, la hubiere utilizado en la inteligencia de que la protección de la misma y de la información de acceso a esta es su entera responsabilidad y por lo tanto todos los actos realizados desde la misma se entienden realizados y ejecutados por Usted. Asimismo, usted se compromete a defender a Meddi y a los terceros a los que Meddi haya cedido, licenciado o transferido de derechos de propiedad intelectual e industrial obtenidos según estos Términos, así como a mantenerles exentos, en paz y a salvo de toda responsabilidad, daño y/o perjuicio en el supuesto de incumplimiento por su parte de las garantías el Servicio y frente a cualquier reclamación de terceros por infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial de estos por los Contenidos. Usted acepta ser considerado personalmente responsable del uso por su parte de los Servicios, así como de todas sus comunicaciones y actividades realizadas en los Servicios.

11. CANCELACIÓN

11.1 CANCELACIÓN DE LA CUENTA A INSTANCIAS DE MEDDI.

Meddi podrá en cualquier momento suspender o cerrar su Cuenta, y su capacidad para utilizar uno o más de los Servicios, o una parte de los Servicios, y ello de manera automática y sin necesidad de trámite alguno, tras remitirle por correo electrónico o por correo postal un requerimiento formal para que ponga fin a una determinada violación o aporte prueba de sus credenciales y demás documentación comprobatoria de su personalidad y/o capacidad que no se hubiera visto atendido inmediatamente, si se confirmara, o si Meddi tuviera motivos razonables para creer que usted ha incurrido en algunas de las conductas señaladas en el punto 5.2 de los presentes Términos o bien ha incumplido alguna disposición de los mismos.

Si usted contara con más de una Cuenta, Meddi se reserva el derecho de suprimir todas las Cuentas que usted hubiera abierto.

11.2 CANCELACIÓN DE LA CUENTA Y/O DE LA SUSCRIPCIÓN A INSTANCIA DEL USUARIO

En cualquier momento usted podrá poner fin a su Cuenta o a la suscripción a un determinado Servicio o Servicios, de manera automática y sin necesidad de trámite judicial alguno, notificándolo mediante el mismo procedimiento establecido en el punto 7 de los presentes Términos y enviando su escrito al correo electrónico ahí proporcionado.



Si no acepta los presentes Términos no podrá utilizar los Servicios y deberá enviar a Meddi una solicitud para que ponga fin a su Cuenta y/o a las correspondientes suscripciones en el entendido que en tanto no acepte los Términos, termine su proceso de registro o envíe la solicitud establecida en este párrafo, su cuenta permanecerá existente, pero inactiva.

Tenga presente que, si decide poner fin a su suscripción, no se practicará reembolso alguno, ni total ni parcial, de los importes ya abonados por el período de suscripción en vigor o por cualquier relación comercial vigente con algún tercero u otro Usuario relacionado con los Servicios, Meddi o con usted a través de Meddi.

Meddi se reserva el derecho de recuperar los costes, suplementos y cargos en que se hubiera incurrido antes de la cancelación de su Cuenta o de su suscripción a un determinado Servicio o Servicios. Por otra parte, será responsabilidad suya pagar las cantidades que pudiera adeudar a otros proveedores de Contenidos antes de la terminación de su Cuenta. Las cantidades atrasadas o los costes no abonados, así como cualquier otro problema no resuelto con respecto a los Servicios, deberán liquidarse antes de cualquier posible apertura de una nueva Cuenta o la cancelación de una existente.

Con sujeción a la observancia del procedimiento de cancelación anteriormente indicado, la cancelación de su Cuenta y/o de su suscripción surtirá efecto en un período de tiempo razonable inmediatamente después de la recepción de su carta en el departamento de atención al cliente de Meddi mediante los medios al efecto establecidos en el presente punto.

11.3 CONSECUENCIAS DE LA CANCELACIÓN DE LA CUENTA

En los supuestos de cancelación o de suspensión de su Cuenta, Meddi podrá suprimir y en cuyo caso Usted perderá, su perfil y la información relacionada que hubiera facilitado a Meddi, junto con cualquier Contenido que pudiera haber publicado, cargado o puesto a disposición de terceros en los Servicios y en especial, sin carácter exhaustivo, su Nombre de usuario. Aplicando siempre lo previsto en el punto 1.2 de los presentes Términos.

En los supuestos de terminación de la Cuenta, deberá de dejar inmediatamente de utilizar los Servicios y proceder a destruir cualquier documentación relativa a los medios que tuviera almacenada en cualquier tipo de soporte.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, no podrá participar nuevamente en los Servicios sin la expresa autorización de Meddi. Para beneficiarse nuevamente de los Servicios, Usted deberá solicitarlo mediante el correo electrónico anteriormente citado, siguiendo los mismos criterios que para la cancelación, la autorización para la reactivación o Creación de una nueva Cuenta.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, o de uno o varios Servicios asociados a su Cuenta, no se incluirá en su haber ningún período de uso de los Servicios en línea ni ningún otro tipo de crédito ni se le convertirán en metálico, ni se realizará ningún otro tipo de reembolso, y dejará de tener acceso a su Cuenta o a cualquier otro derecho asociado a su Cuenta o a los Servicios en cuestión.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, Meddi mantendrá la información de su cuenta durante un periodo de 10 (diez) años según la legislación aplicable, desde



el momento de su último uso de la Cuenta y así mismo conservará un respaldo de toda la información para otorgarle al usuario el derecho de acceso a su información, mismo que deberá ser solicitado al correo electrónico señalado en estos Términos y de conformidad con el Aviso de Privacidad de Meddi.

En caso de que el Usuario desee recuperar la información contenida en la Plataforma, podrá solicitarlo así a Meddi a través del correo electrónico proporcionado y apegándose a los lineamientos señalados en el Aviso de Privacidad, para que en un plazo de 90 días se pueda realizar la entrega de la información.

Para lo no establecido en los presentes Términos en relación con este punto, se atenderá lo señalado en el Aviso de Privacidad de Meddi mismo que contiene el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los datos personales y cualquier información de los usuarios, así como el procedimiento para ejercerlos.

En caso de que el usuario deje de pagar los Servicios de Meddi, se le autorizará un acceso limitado a la información con el fin de no interrumpir la atención médica de un Paciente. Las demás funciones y facilidades de los Servicios podrán ser restringidas para dicho usuario a discreción de Meddi.

12. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y TÉRMINOS

12.1 MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Meddi, se reserva el derecho de, en cualquier momento y de manera plenamente discrecional, cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos y en las demás notificaciones incluidas en los Servicios de Meddi, tanto de manera provisional como de manera permanente.

Meddi le informará de cualquier cambio, modificación, ampliación o supresión relevante introducida en los presentes Términos, publicando en la página web de los Servicios afectados por los presentes Términos, una notificación en la que se informe al usuario del citado cambio, modificación, ampliación o supresión. Los citados cambios, modificaciones, ampliaciones o supresiones surtirán efecto cinco (5) días naturales después de la publicación de la citada notificación en la página web que corresponda conforme a lo aquí dispuesto. Si no estuviera de acuerdo con los cambios introducidos en los presentes Términos, podrá poner fin a su Cuenta de conformidad con lo dispuesto en el Punto 10 y 11 anteriores de los presentes Términos.

Por consiguiente, se compromete a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente. Cualquier utilización de los Servicios posterior a las actualizaciones y/o modificaciones se entenderá para todos efectos a que haya lugar como la aceptación por parte del Usuario de los Términos así actualizados y modificados. En cualquier caso, Meddi se reserva el derecho a requerirle formalmente, cuando lo considere conveniente, la aceptación de cualquier revisión y/o modificación de los Términos.

Adicionalmente, Meddi le podrá solicitar nuevamente y mediante aceptación por firma electrónica o cualquier otro medio digital que permita verificar que Usted está de acuerdo con cualquier cambio, actualización, modificación o cambio en los



Términos u cualquier otra documentación legal que se realicen y deban ser aceptados por usted para continuar con el servicio que Meddi les provee.

12.2 MODIFICACIÓN DE LAS COMISIONES Y MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS

Meddi se reserva el derecho de (i) modificar los precios de los Servicios facilitados o prestados, respecto de los costos y montos de las contraprestaciones de estos; y (ii) modificar un Servicio de un servicio de pago a un servicio gratuito, o viceversa, en el entendido de que los nuevos precios y costos se aplicarán únicamente a los pedidos vigentes tras la entrada en vigor, si procede, de los nuevos precios o costos.

Durante el período de vigencia de su suscripción, Meddi se reserva el derecho, de manera plenamente discrecional, de modificar el precio o monto de la contraprestación de sus Servicios y/o fijar o eliminar precios de suscripciones a sus Servicios. En este caso, además de cualquier otra notificación que Meddi elija de manera plenamente discrecional, Meddi señalará estas modificaciones en las plataformas web de los Servicios correspondientes con una antelación razonable previamente a la modificación de los precios.

De lo anterior se le dará vista, a usted según el párrafo anterior, a efecto de que manifieste lo que a su interés corresponda. En caso de no estar de acuerdo, podrá dar de baja su cuenta según el procedimiento señalado anteriormente en el punto 11 de los presentes Términos. Tenga presente que esta cancelación deberá llevarse a cabo antes de la tácita renovación de su suscripción. De no hacerlo así, se entenderá que ha aceptado las citadas modificaciones.

12.3 MODIFICACIÓN DEL ACCESO A SERVICIOS Y CONTENIDOS

Meddi puede modificar los Contenidos o Servicios por cualquier causa, o sin especificar la causa, en cualquier momento, y en especial por razones vinculadas a cambios tecnológicos.

En concreto, Meddi puede entender necesario llevar a cabo actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o re-inicializaciones para mejorar y/u optimizar los Servicios. Estas actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o re-inicializaciones pueden llegar a afectar los Servicios y/o a sus derechos adquiridos, o a cualquier otro elemento conexo. Los productos actualizados o modificados de conformidad con lo dispuesto en el presente Punto están sujetos a las garantías señaladas en el anterior Punto 10.

Por último, y con independencia de sus derechos al respecto, Meddi se reserva la facultad de: (a) restringir el acceso a la totalidad o parte de los Servicios a un determinado Usuario y/o (b) suprimir la totalidad o parte de los Servicios, y ello de manera plenamente discrecional, estando obligado Meddi únicamente a avisar a sus Usuarios previamente con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha en la que pretenda realizar dicha supresión, mediante una publicación en la plataforma digital correspondiente al Servicio que pretenda suprimir o a través de un correo electrónico, enviado a la dirección de correo registrada en la cuenta.



12.4 ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

Meddi se reserva el derecho de optimizar cualquiera de sus Servicios para una resolución y/o para un navegador diferente.

Los Servicios le pueden solicitar permiso, o le pueden habilitar para que descargue programas informáticos, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por Meddi o por los concesionarios de licencias de ésta (denominados en lo sucesivo, el "Software de Meddi") en su ordenador o en cualquier otro soporte autorizado por Meddi. Meddi puede especificar con respecto al Software de Meddi unos términos de uso específicos en el momento en que ponga el mismo a su disposición.

Se le informa que los desarrollos informáticos no son compatibles con todos los soportes y plataformas digitales, en el sentido de que las prestaciones del Software de Meddi y de los correspondientes Servicios pueden variar en función de su ordenador y del resto de su equipo.

Meddi puede ocasionalmente suministrarle actualizaciones o modificaciones del Software de Meddi. Usted acepta que pueden resultar necesarias determinadas actualizaciones y modificaciones al objeto de poder seguir utilizando el Software de Meddi y los Servicios.

12.5 INFORMACIÓN SOBRE EL BLOQUEO DE ELEMENTOS EMERGENTES

Su navegador puede estar configurado para impedir la visualización de elementos emergentes. Determinados Contenidos se visualizan en forma de elementos emergentes. Para optimizar el uso, asegúrese de tener desactivada la función de bloqueo de elementos emergentes.

12.6 CONTENIDOS COMPLEMENTARIOS

Durante el período de su suscripción a determinados Servicios, Meddi se reserva el derecho, de manera plenamente discrecional, de poner a disposición de todos los Usuarios contenidos complementarios en forma de actualizaciones.

13. PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") hacemos de su conocimiento que Meddi, con domicilio previamente señalado, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se hace de su conocimiento que la información que como usuario se recaba de usted a través de la plataforma digital, será utilizada para las finalidades que se exponen en el Aviso de Privacidad correspondiente y que en todo momento podrá observar actualizadas en la página web del Servicio que al efecto haya contratado.

En este sentido, para poder ofrecerle una mejor experiencia, servicios adaptados a sus necesidades y asistencia técnica para los Servicios, Meddi podrá recopilar y almacenar sus datos personales relativos al uso por su parte del Servicio, datos sobre su conexión y/o de su terminal móvil compatible. Además, registraremos,



archivaremos y analizaremos determinados datos para crear estadísticas del usuario. Su privacidad es muy importante para Meddi, por lo que nos comprometemos a no divulgar nunca sus datos personales a terceros, salvo cuando Usted nos autorice explícitamente hacerlo, que sea indispensable para prestar los Servicios solicitados por usted o bien que sea requerido por autoridad competente de manera fundada y motivada de acuerdo con la ley aplicable. Meddi puede resultar obligada a divulgar o compartir sus datos personales para cumplir alguna obligación legal, así como para proteger los derechos de Meddi, de otros usuarios y/o de terceros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a efectos de protección contra estafas y reducción del riesgo de crédito. Además, Meddi se reserva el derecho de recopilar, almacenar y utilizar datos anónimos acerca de Usted. Consulte información adicional acerca del uso que pueda hacer Meddi de sus datos personales en el Aviso de Privacidad.

El usuario se hace responsable de la veracidad de los Datos personales que facilite a Meddi y de la comunicación de cualquier alteración en los mismos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, Meddi ha implementado las medidas de seguridad legalmente exigidas en función de los datos personales que se incluyan en sus registros, así como los sistemas de seguridad que sean necesarios a fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, y oposición previstos en la dicha ley solicitándolo al correo electrónico expuesto en la parte final de estos Términos.

De igual manera, Meddi hace de su conocimiento que los presentes Términos están pegados al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, por lo que Meddi cuenta con un encargado de protección de datos personales, el cual verificará el tratamiento que se dé a los datos y atenderá cualquier asunto relacionado con el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la portabilidad de los datos. Así mismo, en cumplimiento del GDPR se cuenta con un delegado de protección de datos mismo que garantizará el cabal cumplimiento del GDPR y por tanto de los presentes Términos.

14. CONFIDENCIALIDAD

Usted manifiesta que con la aceptación de los presentes Términos, y en razón de la relación que en virtud del uso de los Servicios, pudieren llegar a tener acceso a datos, información y documentos de Meddi, o de terceros, como pudiera ser otros Usuarios, que pudiera ser considerada tanto por Meddi como por los terceros de carácter confidencial y que sólo se divulga entre sí en virtud de la relación establecida en los presentes Términos y/o los contratos de prestación de servicios que al efecto se celebren entre los Usuarios. Por lo tanto, dicha información será tratada con el carácter de confidencial ("Información Confidencial").

La Información Confidencial incluye expresamente y sin limitación, toda la información que se divulgue, entre usted y Meddi o entre usted y terceros, por medio de los Servicios, en cualquier forma o que éstos lleguen a conocer previamente o durante la vigencia de su relación jurídica y comercial conforme a los presentes Términos, concerniente, relacionada o derivada de las actividades



que cada una realiza; y que incluye procedimientos, técnicas, planes, proyectos, actividades, investigación, conocimientos técnicos, secretos industriales, prácticas comerciales, clientes, especificaciones, tecnología, información de clientes o de mercado, acuerdos contractuales, utilidades, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas y demás asuntos comerciales y métodos, planes y demás información técnica, legal, comercial y financiera, e información recibida de terceros que las partes estén obligadas a considerar como confidencial o propia y que pueda transmitirse por cualquier medio, incluyendo sin limitación, vía oral, visual, escrita y/o electrónica.

Adicionalmente, se entiende por "Información confidencial":

1. Cualquier información que fuera razonablemente considerada confidencial de Meddi a la luz de las circunstancias que rodean la revelación.
2. La información relativa a datos personales contenida en su cuenta o de otro Usuario que por motivo de la negociación que se pretenda llevar a cabo sea compartida a través de los Servicios y plataformas web de Meddi, como pueden ser: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, profesión y cualquier otra información de carácter personal en términos de la Ley Federal de Protección de Datos personales.
3. Cualquier otra información facilitada por Meddi a usted por el presente documento incluida, sin limitación:
 - a. Cualquier información relacionada con Meddi, sus empresas matrices, subsidiarias, filiales, distribuidores, empleados, personal, licenciarios y sus unidades de negocio que reciba en relación con sus actividades en Meddi, incluidas sin limitación su tecnología, clientes, planes de negocio, actividades de marketing y finanzas.
 - b. El contenido y la existencia de cualesquiera comunicaciones entre usted y Meddi.

Excepto si cuenta con el consentimiento previo por escrito de Meddi, usted no podrá utilizar ni revelar ninguna Información confidencial, salvo a sus empleados o a un tercero que deba conocerla, y cualquier revelación a terceros únicamente puede realizarse bajo un acuerdo de confidencialidad con un nivel de protección de Información confidencial al menos igual al de estos Términos; tampoco podrá hacer copias o permitir a otros hacer copias de la Información confidencial, salvo que sea razonablemente necesario para su actividad empresarial interna. En el caso de que se vea obligado a revelar Información confidencial a un tercero en relación con una investigación civil o criminal en curso o en cualquier procedimiento legal, debe notificarlo inmediatamente a Meddi para, en el caso de que así lo decidamos, buscar una orden de protección apropiada o adoptar las medidas pertinentes para limitar o impedir dicha revelación. Sin limitación de la vigencia de cualquier otra disposición de estos Términos, sus obligaciones descritas en este Punto prevalecerán aún después de terminada la relación jurídica entre Usted y Meddi.

En caso de incumplir con este acuerdo de confidencialidad usted deberá subsanar el daño y la afectación mediante el pago de los daños y perjuicios correspondientes. En primera instancia Meddi podrá designar un árbitro o perito certificado, de su elección, para valuar dichos daños y perjuicios y emitir un



dictamen con el monto correspondiente a pagar; el usuario se obliga a efectuar dicho pago dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la emisión del dictamen emitido por el perito certificado. En segunda instancia Meddi podrá acudir a los órganos jurisdiccionales correspondientes para exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, incluyendo las costas y honorarios de representación legal.

15. DISPOSICIONES VARIAS

15.1 TÍTULOS Y RÚBRICAS

Las rúbricas de los Puntos o cláusulas constan únicamente para una más fácil lectura y comprensión de los presentes Términos, no permitiendo en ningún caso llegar a ningún tipo de suposición sobre el contenido de las cláusulas ni sobre el modo en cómo pueden interpretarse las mismas.

15.2 INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

En el supuesto de que alguno de los Puntos o cláusulas de los Términos se revelara innecesaria o irrelevante, y/o se tuviera por nula y sin ningún valor, o por no aplicable, (i) la cláusula o Punto en cuestión se interpretará de conformidad con la legislación de aplicación de modo que la misma refleje las intenciones iniciales de Meddi, y (ii) las restantes cláusulas o Puntos de los presentes Términos permanecerán sin modificación y seguirán aplicándose como si las disposiciones innecesarias, irrelevantes, nulas y sin ningún valor, o no aplicables ya no estuvieran incluidas en los presentes Términos.

15.3 VIGENCIA

La relación entre Meddi y usted comienza a partir de que accede a la plataforma web y acepta los presentes Términos de conformidad con lo aquí establecido, y permanecerá vigente en tanto usted cuente con una Cuenta activa en la plataforma digital o hasta que se dé por terminado por parte de usted o de Meddi de conformidad con lo que se señala en los presentes Términos.

Nos reservamos el derecho a suspender su acceso a Meddi y/o dar por terminado este vínculo jurídico y su cuenta de Meddi en cualquier momento y con una simple notificación según se establezca en los presentes Términos.

15.4 LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En este acto, Usted y cualquier otro Usuario de las plataformas de Meddi liberan al mismo de toda responsabilidad civil, mercantil, laboral o en cualquier otra materia que pudiera tener en virtud del incumplimiento de cualquiera obligación adquirida por los mismos en relación con una negociación, en el entendido de que los Usuarios, cual fuere su calidad, se obligan a sacar a Meddi en paz y a salvo de



cualquier reclamación que pudieren tener, debiendo informar, cada una de ellas, a Meddi cuando conozcan de la posibilidad del surgimiento de las mismas, a efectos de que Meddi pueda tomar las medidas que considere necesarias para evitar cualquier contingencia, quedando Usted obligado, conforme al presente punto, a coadyuvar en todo cuanto sea suficiente con Meddi para evitar cualquier daño y contingencia que pudiera surgir en su perjuicio.

De igual forma Meddi, no se hace responsable del mal uso que se dé a los Servicios por parte de los Usuarios, ya sea que este redunde en un daño a terceros o no, por mala fe, dolo o negligencia de los mismos como puede ser de manera enunciativa mas no limitativa: la falsedad de información respecto de los datos del usuario hechos por el Usuario, la existencia de vicios ocultos en los servicios, el incumplimiento de pago por parte de los Usuarios de los acuerdos pactados entre ellos respecto de los servicios publicados en la plataforma, y en general cualquier acto ilícito que cometan los Usuarios haciendo uso de los Servicios, será responsabilidad exclusiva de los Usuarios, y en ningún momento dará lugar a responsabilidad alguna por parte de Meddi.

Sin perjuicio de lo anterior, Meddi se reserva el derecho en todo momento de coadyuvar con las autoridades civiles, mercantiles, financieras, fiscales, penales o de cualquier índole cuando así le sea solicitado por la investigación de delitos, actos ilícitos y/o prácticas fraudulentas que sean cometidas por los Usuarios a través del uso de los Servicios, o respecto de los cuales la información contenida en sus cuentas y el uso de los Servicios pueda aportar información útil.

15.5 AUSENCIA DE RENUNCIA

El hecho de que Meddi o el Usuario no ejerza o no afirme un determinado derecho o una determinada disposición recogida en los presentes Términos, o tarde en ejercer o afirmar los mismos, no podrá interpretarse como constitutivo de una renuncia del derecho o de la disposición en cuestión. La renuncia a alguna de las disposiciones de los presentes Términos únicamente se tendrá por hecha tras la firma de una declaración escrita a tal fin por parte de Meddi o por parte del Usuario.

El Usuario no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Meddi.

15.6 ACUERDO GLOBAL

Los Términos, incluido el acuerdo de confidencialidad, y todas las demás normas o instrucciones publicadas en línea y relativas a los Servicios, a una actividad o a un servicio mercantil en concreto, constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y Meddi relativo a sus derechos y obligaciones en materia de uso de los citados Servicios. En caso de cualquier controversia respecto de los documentos citados, prevalecerá en todo momento el contenido actualizado y vigente de los presentes Términos.

15.7 MARCO LEGAL Y JURISDICCIÓN APLICABLES



Los presentes Términos están materializados en un mensaje de datos en términos del artículo ochenta y nueve del Código de Comercio, por lo que de conformidad con el artículo ochenta y nueve *bis* del mismo ordenamiento no podrá negársele validez alguna por el simple hecho de hacerse constar en un mensaje de datos. Para tales efectos, tanto los Usuarios como Meddi reconocen que la celebración del presente acuerdo de voluntades traducido en estos Términos se celebra de conformidad con las disposiciones al efecto establecidas en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio Vigente en la República Mexicana.

Usted acuerda que el presente mensaje de datos contiene una oferta vinculante y creadora de obligaciones en el momento de su aceptación o de su uso, toda vez que la misma está formulada al público en general sin estar determinado algún destinatario o aceptante, por lo que los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato comenzarán en su vigencia a partir de la voluntad de Usted en aceptar las obligaciones contenidas en estos Términos y de que se cumplan correctamente con todas las condiciones suspensivas en los mismos y comience a hacer uso de los Servicios que Meddi pone a su disposición conforme a los presentes Términos.

Usted conviene en que, en todo lo establecido y no establecido en los presentes Términos, se estará a lo dispuesto en la legislación que al efecto resulte aplicable en el estado de Jalisco, México. De igual manera, usted acuerda que en caso de que cualquier controversia, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos deba someterse a decisión judicial, estas estarán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

15.8 FUERZA MAYOR

Con sujeción a las disposiciones legales aplicables, Meddi no podrá ser considerado responsable de circunstancias excepcionales, como los actos de caso fortuito o fuerza mayor.

15.9 CONTACTO

Se puede acceder en todo momento a los presentes Términos a través de la página web señalada a continuación. Si le surgiera alguna cuestión relativa a los presentes Términos, puede ponerse en contacto con Meddi en la misma dirección.

Los datos de contacto y medios oficiales de comunicación del representante y responsable legal de Meddi son los siguientes:

Denominación Social:	MEDDISOFT S.A.P.I. DE C.V.
Referida como:	MEDDI



Dirección:	CUAUHTEMOC #65, ZAPOPAN, 45150
RFC:	MED180227J95
Acceso a plataforma digital:	https://meddi.mx/
Correo electrónico de contacto:	news@meddi.mx

Los presentes Términos son de aplicación únicamente en la medida en que así lo autorice la ley. Cualquier utilización de los Servicios requiere la aceptación sin reserva de los presentes Términos de Meddi.

Le recomendamos añadir la página web de Meddi a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los Términos.

Meddi recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.

Mediante la aceptación de los presentes Términos otorga su consentimiento para que la responsable, es decir Meddi, actúe conforme a los Términos aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.

Con respecto a los servicios proporcionados por Meddi, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

www.profeco.gob.mx

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

www.inai.org.mx/

LOS CONTRATOS DE SEGUROS DE LOS DISTINTOS PROVEEDORES LO PODRÁ CONSULTAR A TRAVÉS DEL REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN DE SEGUROS (RECA) DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF), A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES DATOS DE CONTACTO:

COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF)

Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México

Teléfono: (55) 53400999 o 01 (800) 999 8080

Página internet: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx